





















**Daftar inovasi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur
sebagai berikut :**

























No	Inovasi	Keterangan
1.	Aplikasi e-Absen	Sudah diterapkan di Lingkup Perangkat Daerah Provinsi NTT IGA Tahun 2021
2.	Aplikasi e-Nadi	Sudah diterapkan di Lingkup Perangkat Daerah Provinsi NTT IGA Tahun 2021
3	Sentra Informasi Ekonomi Pertanian terpadu	Penyediaan data dan informasi Pertanian terpadu meliputi pertanian, peternakan, kelautan dan perikanan, kehutanan dan perindustrian dan perdagangan (IGA Tahun 2021)
4	Standarisasi Peralatan Jaringan TIK Lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Kebijakan Standarisasi Peralatan TIK untuk mendukung penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (IGA Tahun 2021)
5	Layanan pengujian keamanan Aplikasi (ITSA)	Sebagai upaya peningkatan keamanan informasi Penyelenggaraan Pemerintahan berbasis elektronik (IGA Tahun 2021)
6	Penerapan Sertifikat Elektronik	upaya meningkatkan efektifitas, efiseinsi dan produktivitas kerja serta tertib administrasi di lingkungan instansi pemerintah Provinsi NTT IGA 2021
7	Grand Desain Blueprint Arsitektur Infrastruktur Jaringan LAN Berbasis FO	Untuk diterapkan di Lingkup Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi NTT (IGA 2021)
8	Penerapan email “Sanapati” dalam komunikasi sandi lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Sebagai upaya untuk menciptakan efisien dan efektifitas kerja, terutama dalam informasi-informasi sandi, dan komunikasi surat menyurat antar perangkat daerah. IGA 2021
9	Tata Kelola Keamanan Informasi Lingkup Pemerintah NTT	Penyiapan kebijakan sebagai Upaya Peningkatan keamanan informasi di lingkup pemerintah Provinsi NTT. IGA Tahun 2021
10.	Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001; 2015	IGA Tahun 2021
11	Pemberian Reward and Punishment kepada Pegawai Lingkup Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT	IGA Tahun 2020
12.	Komunikasi, informasi dan edukasi public berbasis digital	IGA Tahun 2020

No	Inovasi	Keterangan
13	Buku Tamu Digital	Buku Tamu digital ini untuk membantu dalam hal perekaman data pengunjung/ tamu di bagian pelayanan dan juga di masa pandemi seperti saat ini bermanfaat untuk mencegah penyebaran Covid-19 Masih dalam tahap Uji coba.

Kupang, 18 September 2021

Inovasi di Lingkup Dinas Kominfo yang telah dilaporkan dan di daftar di IGA 2021.

#	Nama Pemda	Nama Inovasi*	Tahapan Inovasi*	Waktu Uji Coba Inovasi Daerah*	Waktu Penerapan Inovasi Daerah*	Kematangan	Aksi
1	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Aplikasi E-Absensi	Uji Coba	04/05/2018	05/01/2018	45.00	   
2	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Aplikasi E-Nakl	Uji Coba	15/10/2019	05/01/2020	57.00	   
3	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Sembra Informasi Ekonomi, Pertanian, Perikanan, Kehutanan Dan Perastagaran Nusa Tenggara Timur	Uji Coba	01/10/2020	01/09/2021	45.00	   
4	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Standarisasi Peralatan Jaringan TKI lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Instalasi	03/06/2021	03/06/2021	10.00	   
5	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Layanan Pengujian Aplikasi ITSA	Uji Coba	26/11/2020	30/11/2020	32.00	   

4	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Standarisasi Peralatan Jaringan TKI lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Instalasi	03/06/2021	03/06/2021	10.00	   
5	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Layanan Pengujian Aplikasi ITSA	Uji Coba	26/11/2020	30/11/2020	32.00	   
6	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Penerapan Sertifikat Elektronik	Uji Coba	07/07/2021	01/08/2021	22.00	   
7	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Grand Design Blueprint Arsitektur Infrastruktur Jaringan LAH berbasis Fiber Optik pada 38 PD Lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Uji Coba	03/06/2021	01/07/2021	14.00	   
8	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Penerapan E-Mail Sinergis Dalam Komunikasi Sandi di Lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Uji Coba	04/06/2021	04/06/2021	10.00	   
9	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Yata Kalsia Keamanan Informasi Lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Uji Coba	04/11/2020	03/04/2021	22.00	   



LAPORAN INOVASI PPID

PEMBUATAN APLIKASI PPID BERBASIS ANDROID PADA PPID DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

PENDAHULUAN

Masyarakat modern saat ini tidak bisa lepas dari perangkat telekomunikasi dalam aktivitasnya sehari-hari. Fungsi dari perangkat telekomunikasi seperti handphone atau smartphone sudah semakin luas. Handphone atau smartphone digunakan bukan hanya untuk mengirim pesan singkat (SMS) atau melakukan panggilan saja, tetapi dapat digunakan untuk mengecek email, mendengarkan musik, menonton video, bermain games, dan lain-lain.

Sistem operasi mobile yang paling dominan digunakan dalam pasar global saat ini adalah Android. Android sudah diimplementasikan dalam berbagai jenis tipe gadget seperti smartphone, tablet, smartwatch, digital camera, dan gadget-gadget lainnya. Banyaknya aplikasi gratis yang dapat diunduh menyebabkan sistem operasi android semakin digemari masyarakat. Aplikasi android dapat dibedakan menjadi beberapa kategori seperti entertainment, edukasi, health application, akunting, dan berbagai macam kategori lainnya. Aplikasi android pun dapat membantu user dalam bidang bisnis seperti aplikasi penjualan pembelian berbasis android ini.

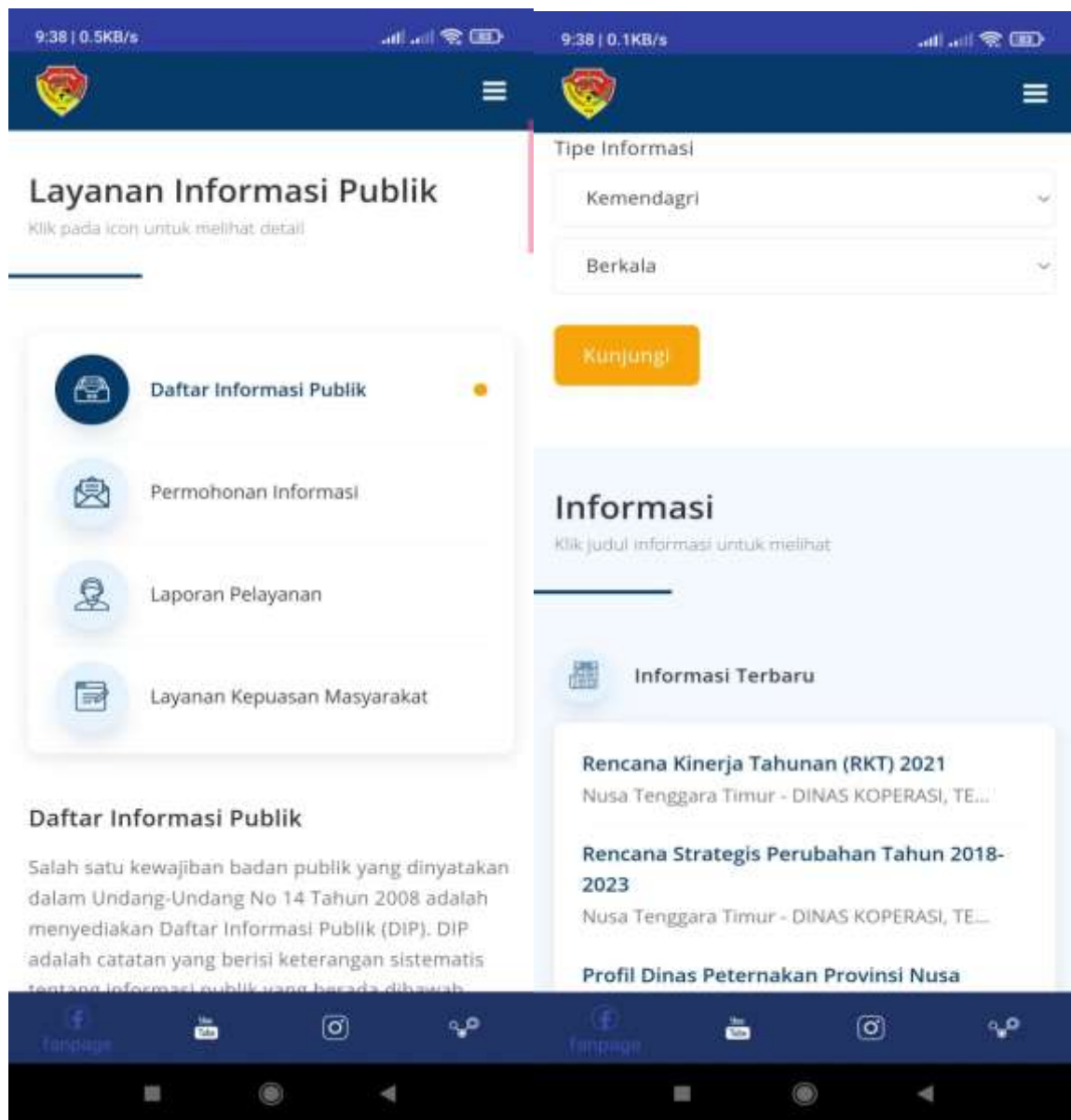
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Nusa Tenggara Timur mempunyai tugas untuk memberikan informasi kepada masyarakat dengan mewujudkan pelayanan informasi publik yang professional, transparan dan akuntabel untuk meningkatkan peran serta aktif masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan. Dalam meningkatkan kualitas layanan informasi publik, PPID memberikan kemudahan kepada masyarakat yang ingin membuat permohonan dengan mudah dan cepat berupa sebuah aplikasi android. Dengan adanya aplikasi tersebut, masyarakat dapat mengakses informasi dimana saja dan kapan saja.

PEMBAHASAN APLIKASI

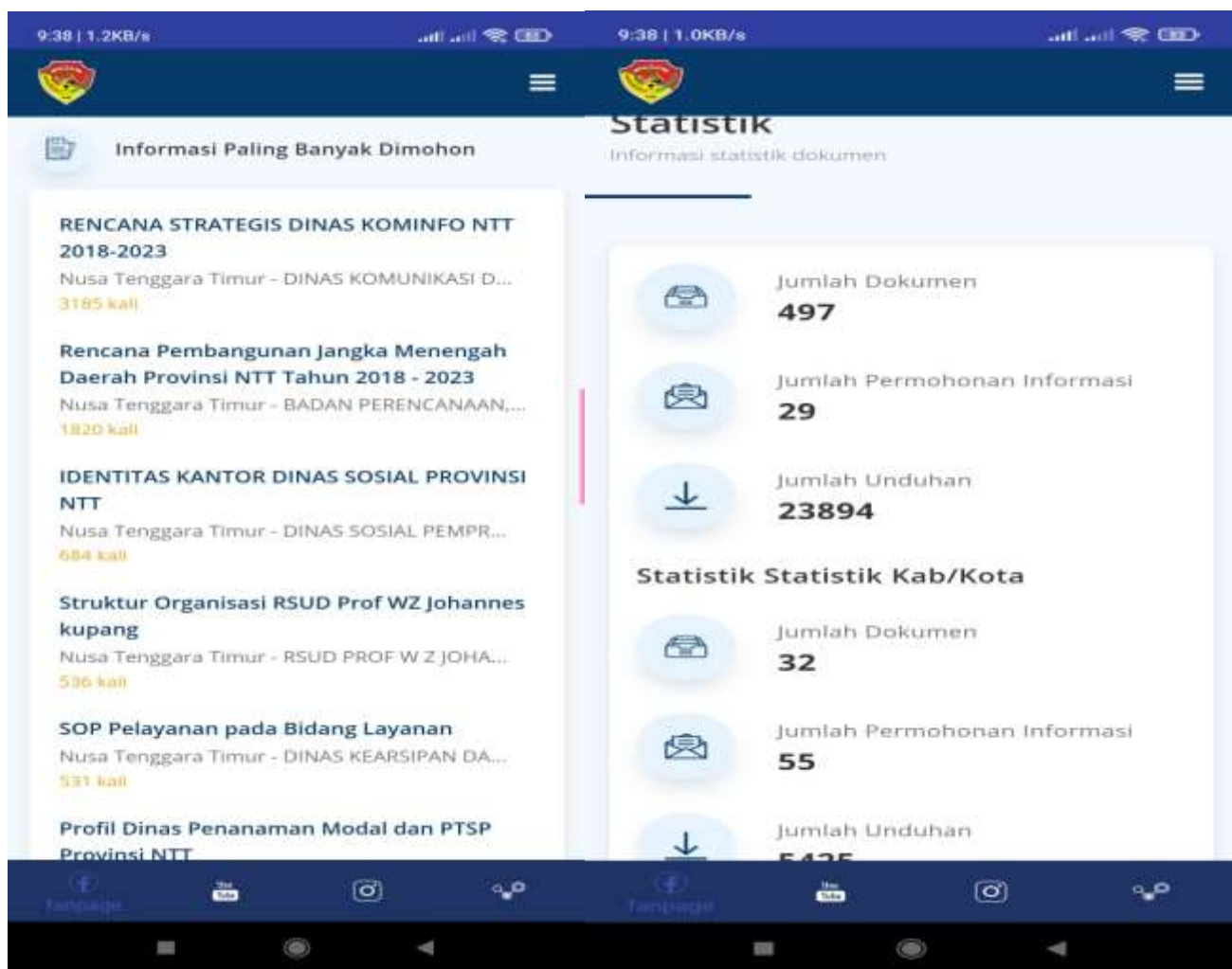
Dalam rangka mewujudkan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang menjelaskan bahwa SPBE adalah penyelenggaraan Pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk memberikan layanan kepada masyarakat.

Provinsi Nusa Tenggara Timur melaksanakan kegiatan Pemerintahan berbasis elektronik dengan menggunakan System Informasi Pelayanan Data (informasi dan dokumentasi) yang dapat diakses oleh masyarakat, melalui perangkat elektronik (Handphone) berbasis android.aplikasi yang telah dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT adalah aplikasi berbasis android “ PPID Utama” yang dapat diunduh (download) pada playstore dan: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ppidntt> .

Hal ini guna mempermudah dan mempercepat penanganan permohonan layanan informasi dan dokumentasi di lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur.



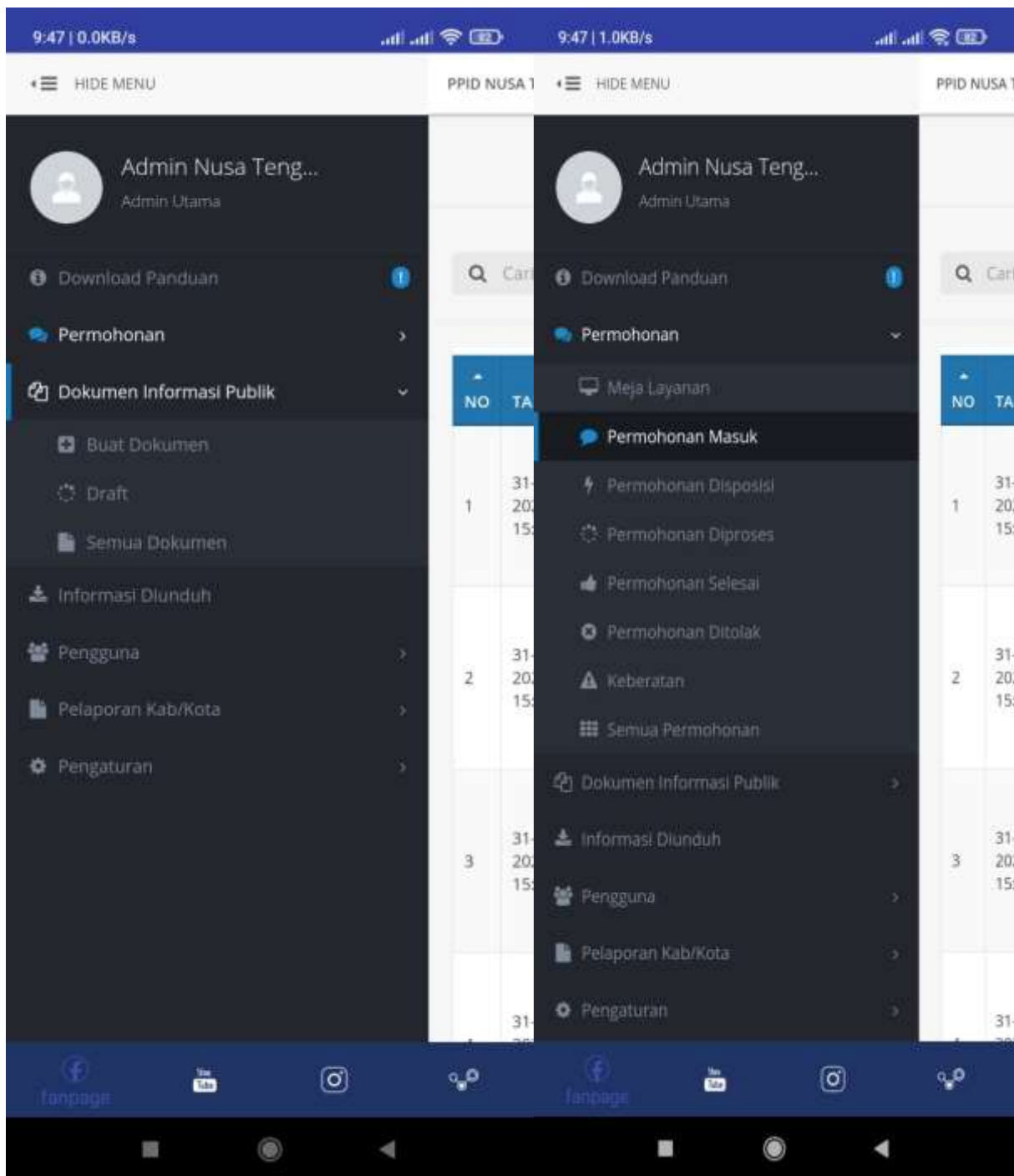
Tampilan halaman awal aplikasi



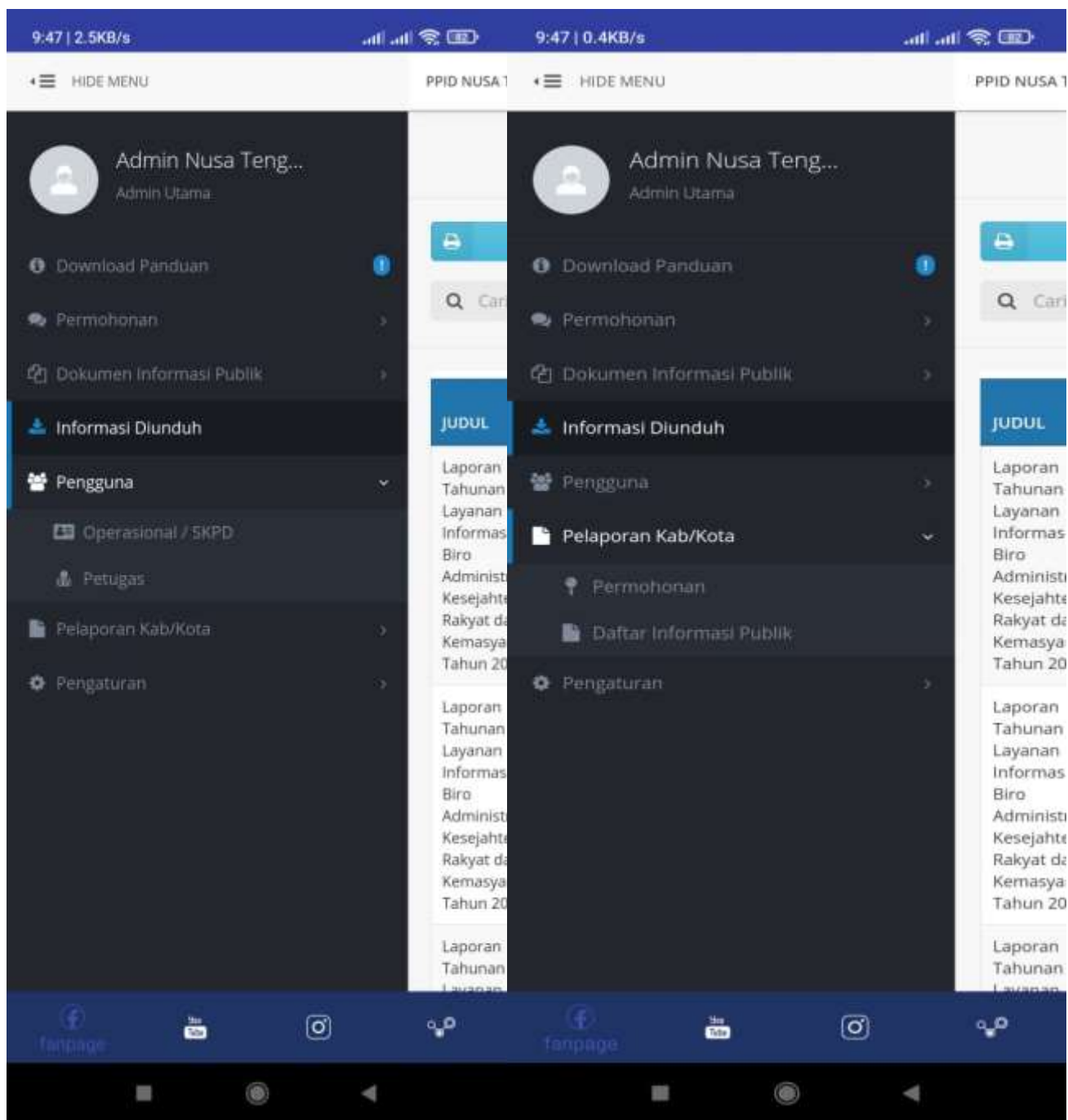
Tampilan halaman awal aplikasi



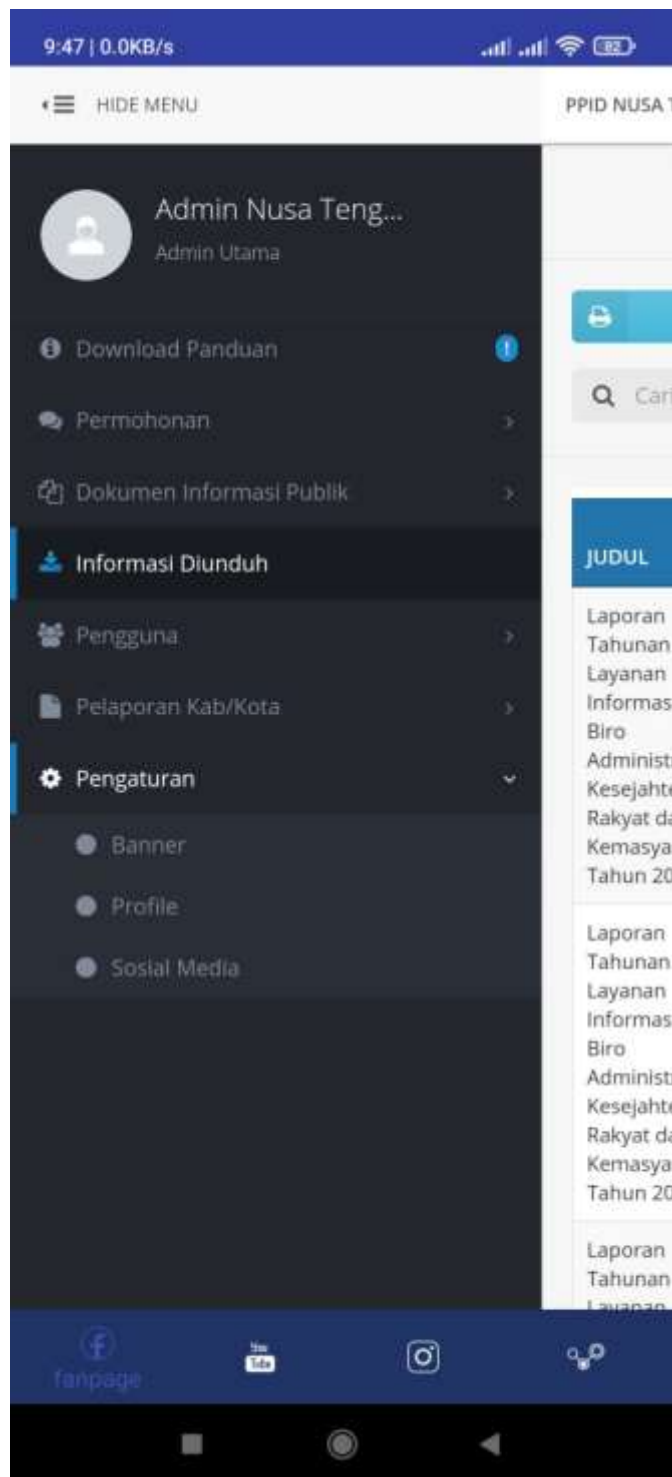
Tampilan halaman Login aplikasi



Tampilan Menu Permohonan dan Dokumen Informasi Publik



Tampilan halaman menu pelaporan kab/kota dan menu pengguna



Tampilan halaman pengaturan yang hanya ada pada Admin



PENUTUP

Aplikasi PPID Utama berbasis android ini merupakan aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu dan mempermudah bagi masyarakat untuk meminta permohonan layanan informasi public kepada Perangkat Daerah. Dengan adanya aplikasi PPID Utama berbasis android ini, diharapkan masyarakat memanfaatkannya sebaik mungkin dan Permohonan yang ditujukan kepada perangkat Daerah dapat dilakukan dengan cepat tanpa mengunjungi kantor layanan informasi PPID Utama.



Laporan Inovasi

Pemerintah Daerah :

Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT

I. PROFIL INOVASI

1. Nama Inovasi :
Grand Design Blueprint Arsitektur Infrastruktur Jaringan LAN berbasis Fiber Optik pada 38 PD Lingkup Pemerintah Provinsi NTT
2. Tahapan Inovasi : (Pilihan)
 - ☐ Inisiasi
 - ☐ Uji coba
 - ☒ Penerapan
3. Inisiator Inovasi Daerah (Pilihan)
 - ☐ Kepala Daerah
 - ☐ Anggota DPRD
 - ☒ OPD
 - ☐ ASN
 - ☐ Masyarakat
4. Jenis Inovasi
 - ☐ Digital
 - ☒ Non Digital
5. Bentuk Inovasi
 - ☐ Inovasi pelayanan public
 - ☐ Inovasi Tata Kelola Pemerintahan
 - ☒ Inovasi daerah lainnya sesuai urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah
6. Covid 19 : (Pilihan)
 - ☐ Covid
 - ☐ Non Covid

7. Urusan Inovasi Daerah

Didalam UU No 23 tahun 2014 tentang pemerintah daerah, Hal-hal yang menyangkut pengelolaan e-government menjadi kewenangan pemerintah daerah. Untuk dalam rangka mengembangkan E-government di daerah pemerintah menerbitkan Perpres 95 Tahun 2018 tentang SPBE yang salah satu pointnya yaitu Pembangunan Jaringan Intra Pemerintah sebagai tulang punggung Jaringan Komunikasi Nasional.

Didalam peta rencana strategis pembangunan Jaringan Intra Pemerintah Daerah (Lampiran Perpres 95 Tahun 2018 – SPBE) diamanatkan bahwa Penyediaan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Provinsi sudah harus disiapkan mulai tahun 2018 – 2022 dan menjadi tanggungjawab Gubernur.

No.	Inisiatif Strategis	Keluaran	Target Waktu	Penanggung Jawab
10.	Penyediaan Jaringan Intra Pemerintah	• Pusat Pengendalian dan Jaringan Intra Pemerintah	2018 – 2022	Menteri Komunikasi dan Informatika
		• Jaringan Intra Instansi Pusat	2018 – 2022	Pimpinan K/L/D
		• Jaringan Intra Pemerintah Daerah Provinsi	2018 – 2022	Gubernur
		• Jaringan Intra Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	2018 – 2022	Bupati/ Walikota

Dalam rangka mempersiapkan pembangunan Jaringan Intra Pemerintah Daerah, Dinas Kominfo Provinsi NTT menyiapkan suatu inovasi (menggunakan teknologi jaringan terbaru) berupa penyusunan Grand Design Blueprint Arsitektur Infrastruktur Jaringan LAN berbasis Fiber Optik pada 38 PD Lingkup Pemerintah Provinsi NTT

8. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

Ujicoba Penerapan Arsitektur Jaringan LAN berbasis Fiber Optik sesuai dengan dokumen Blueprint dimulai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT pada tanggal 3 juni 2021

9. Waktu Penerapan Inovasi Daerah

Penerapan Rancangan Arsitektur Jaringan LAN diharapkan agar segera diimplementasikan sesuai dengan dukungan anggaran yang tersedia.

10. Rancang bangun dan pokok perubahan yang dilakukan

Pembangunan Jaringan Intra Pemerintah Daerah selama ini masih belum optimal ditandai dengan belum terbangunnya Jaringan LAN pada beberapa OPD, belum adanya jaringan yang menjadi penghubung antar OPD dan Jaringan LAN yang sudah ada pun tidak terstandarisasi. Hal ini menyulitkan didalam proses pengintegrasian jaringan. Untuk itu maka diperlukan suatu perancangan Arsitektur LAN yang terstandarisasi dan terintegrasi dengan menggunakan teknologi terbaru sehingga mudah untuk diimplentasikan dan lebih efektif dan efisien didalam penganggarannya. Untuk itu disusunlah Rancangan Arsitektur LAN ini.

Dokumen ini meliputi Rancangan Arsitektur Topologi LAN pada 38 PD Lingkup Pemprov NTT. Rancangan Kebutuhan Peralatan Pembangunan Jaringan LAN 38 PD (Jenis Peralatan dan Biaya), Analisis dan Peta Rancangan Jaringan Penghubung berbasis Fiber Optik sebagai Backbone Utama, Analisis Kebutuhan Bandwidth internet setiap Perangkat Daerah dan Analisis Kebutuhan SDM Pengelola Jaringan.

11. Tujuan inovasi daerah

- Mewujudkan rancangan dalam pengintegrasian Jaringan didalam mendukung pelaksanaan SPBE dilingkungan Pemerintah Provinsi NTT.
- Menetapkan standar teknologi informasi yang akan digunakan didalam pembangunan jaringan di perangkat daerah.
- Memberi landasan dalam penyusunan anggaran investasi TIK khususnya dalam penyusunan anggaran topologi Jaringan;
- Mencegah terjadinya duplikasi pembiayaan didalam pembangunan jaringan atau adanya inefisiensi biaya.

12. Manfaat yang diperoleh

Terwujudnya Pembangunan Infrastruktur Jaringan secara terpadu, terintegrasi, terencana, efektif dan efisien sesuai kebutuhan pemerintah daerah sebagai persiapan didalam penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

13. Hasil Inovasi

Terciptanya efisiensi, efektifitas dan terintegrasi didalam pembangunan Jaringan LAN pada Perangkat Daerah. Sebagai contoh Ketika diimplemntasikan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT hasilnya proses pembangunan jaringan menjadi lebih cepat, topologinya menjadi lebih sederhana dengan biaya yang lebih murah dimana menggunakan teknologi distribusi jaringan terbaru yaitu berbasis seratoptik dengan berbagai keunggulannya.

14. Anggaran

Anggaran yang digunakan sebesar RP. 99.618.000 dalam DPA Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT tahun 2020.

15. Profil Bisnis (.ppt)

II. Indikator Inovasi

1. Regulasi Inovasi daerah

Surat Keputusan Kepala Dinas Pembentukan Tim Teknis sebagaimana terlampir dalam dokumen ini.



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
Jalan Palapa No. 11 ☎ (0380) 821294, 833108

K U P A N G

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Nomor: DKI.487/ 83 /KEP/2020

T E N T A N G

PEMBENTUKAN TIM PERSIAPAN & PELAKSANAAN (TIM TEKNIS) DAN TIM PENGAWAS KEGIATAN SWAKELOLA PERANCANGAN ARSITEKTUR INFRASTRUKTUR JARINGAN LAN (LOCAL AREA NETWORK) DI PERANGKAT DAERAH LINGKUP PEMERINTAH PROVINSI NTT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NTT TAHUN ANGGARAN 2020

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mendukung penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Secara Elektronik (SPBE) di lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang handal, terintegrasi dan terpadu maka

2. Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah
Adapun susunan keanggotaan Tim terdiri dari

NO	NAMA/NIP/JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1.	<u>Drs. Aba Maulaka</u> 19630205 196803 1 031 <u>Kepala Dinas Kominfo</u> Prov. NTT	<u>Penanggungjawab</u>
2.	<u>Maria F.K.M. Gelo Lodo, ST</u> 19741101 200501 2 012 <u>Kepala Bidang Infrastruktur TIK</u>	<u>Koordinator/ Ketua</u>
3.	<u>Frans F.G Bessie ST.MM</u> 19790115 201001 1 009 <u>Kepala Seksi Tata Kelola dan Pengembangan TIK</u>	<u>Wakil Ketua</u>
4.	<u>Yohannes A. Hermanus, SH</u> 19730419 200112 1 001 <u>Fungsional Umum</u>	<u>Sekretaris</u>
5.	<u>Antonius M. Rohimone, SH</u> 19720329 199303 1 006 <u>Fungsional Umum</u>	<u>Anggota</u>
6.	<u>Martha Elisabeth Djira, ST</u> 198507242010 01 2 0218 <u>Fungsional Umum</u>	<u>Anggota</u>
7.	<u>Dewi Endang Puji Suryati</u> 19740218 199903 2 006 <u>Fungsional Umum</u>	<u>Anggota</u>

3. Dukungan Anggaran

Anggaran yang digunakan sebesar RP. 99.618.000 dalam DPA Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT tahun 2020.

4. Penggunaan IT
Dukungan IT didalam proses perancangan arsitektur jaringan LAN adalah berupa Hardware (peralatan jaringan LAN (Router, ONT, OLT, Kabel FO)) Software(Ms Visio, Mikrotik Management).
5. Bimtek Inovasi
-
6. Program dan Kegiatan di Renstra OPD
 - Sesuai dengan Renstra Dinas Kominfo dimana sasarannya yaitu Tersedianya infrastruktur SPBE yang terintegrasi dengan indikatornya yaitu Terbangunnya intranet, internet dan server data dalam program/kegiatan : Pengembangan Komunikasi dan Informatika
7. Jejaring inovasi
8. Replikasi
9. Pedoman Teknis
Pedoman Teknis implementasi pembangunan jaringan sudah tertuang didalam dokumen.
10. Pengelola Inovasi
Pengelola Inovasi adalah Dinas Kumunikasi dan Informatika Provinsi sesuai dengan SK Nomor DKI.487/83/KEP/2020 yang telah ditetapkan.
11. Ketersediaan informasi layanan
Informasi berkaitan dengan *Rancangan Arsitektur Topologi LAN pada 38 PD Lingkup Pemprov NTT telah dicetak dalam bentuk buku dan dipublikasikan dalam bentuk PDF*
12. Penyelesaian layanan pengaduan
-
13. Tingkat partisipasi stakeholder
Stakholder dalam hal ini semua perangkat daerah memberikan informasi berkaitan kondisi infraststruktur jaringan LAN didalam proses perancangannya serta nantinya sebagai tenaga administrator pengelola jaringan LAN pada masing-masing perangkat daerah.
14. Kemudahan informasi layanan
-
-
15. Kemudahan Proses inovasi yang dihasilkan
16. Online system
-
17. Kecepatan Inovasi

18. Kemanfaatan Inovasi

-

19. Tingkat Kepuasan Penggunaan Inovasi Daerah

-

20. Sosialisasi Kebijakan

Sosialisasi dilakukan terhadap seluruh perangkat daerah dengan memberikan penjelasan berkaitan dengan proses perancangan sampai dengan implementasi. Narasumbernya adalah Tenaga Ahli yang digunakan didalam proses perancangan dokumen tersebut.



21. Kualitas Inovasi Daerah.

-

Laporan Inovasi

Pemerintah Daerah : Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur

Instansi : Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur

Unit Kerja : Sekretariat

I. PROFIL INOVASI

1. Nama Inovasi : Aplikasi Layanan Buku Tamu
2. Tahapan Inovasi : (*Pilihan*)
 - Inisiasi
 - Uji coba
 - Penerapan
3. Inisiator Inovasi Daerah (*Pilihan*)
 - Kepala Daerah
 - Anggota DPRD
 - OPD
 - ASN
 - Masyarakat
4. Jenis Inovasi
 - Digital
 - Non Digital
5. Bentuk Inovasi
 - Inovasi pelayanan public
 - Inovasi Tata Kelola Pemerintahan
 - Inovasi daerah lainnya sesuai urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah
6. Covid 19 : (*Pilihan*)
 - Covid
 - Non Covid
7. Urusan Inovasi Daerah
(*ditulis urusan sesuai urusan pemerintah daerah*)
Urusan Penunjang Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
8. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah
Juni 2021 – September 2021
9. Waktu Penerapan Inovasi Daerah
Oktober 2021
10. Rancang bangun dan pokok perubahan yang dilakukan
(*Minimal 300 Kata*).

Penerapan Buku Tamu digital di Dinas Komunikasi dan Informatika adalah suatu upaya untuk memberikan kemudahan dan efisiensi dalam pelayanan tamu. Melalui buku tamu digital ini, data tamu, maksud dan tujuan serta jenis layanan yang dibutuhkan akan terinventarisir dengan baik, dengan demikian, penanganan pelayanan pun akan lebih mudah dan cepat serta efektif sesuai dengan kebutuhannya.

Dalam Aplikasi tersebut tersedia menu transaksi tamu, grafik kunjungan, Laporan Bulan Kunjungan Tamu, Kotak Saran dan pemberitahuan otomatis kepada petugas layanan.

Masih banyak yang perlu disempurnakan antara lain dengan survey penilaian kepuasan atas layanan yang diberikan. Dengan demikian akan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan atas layanan-layanan yang diberikan.

11. Tujuan inovasi daerah

Memberikan kemudahan, efisien dan evaluasi pelayanan tamu Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT

12. Manfaat yang diperoleh

- Efisiensi dan efektifitas layanan tamu;
- mudah dalam melakukan evaluasi pelayanan tamu

13. Hasil Inovasi

- Pendataan Pelayanan Tamu Dinas lebih baik
-

14. Anggaran

Tidak ada anggaran

15. Profil Bisnis (.ppt)

-

II. Indikator Inovasi

1. Regulasi Inovasi daerah

Keputusan Kepala Dinas

2. Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah

1 – 10 Orang

3. Dukungan Anggaran

Tidak ada

4. Penggunaan IT

Pelaksana layanan tamu ini di dukung oleh ketersediaan jaringan internet, aplikasi layanan tamu, perangkat computer, Tablet, Handphone.

5. Bimtek Inovasi
Bimtek pemanfaatan aplikasi ini diberikan kepada User sebagai penerima Tamu.
6. Program dan Kegiatan di Renstra OPD
-
7. Jejaring inovasi
Inovasi ini hanya dikembangkan untuk layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika
8. Replikasi
-
9. Pedoman Teknis
Telah terdapat Nota Dinas Pemanfaatan Buku Layanan Tamu Digital di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika
10. Pengelola Inovasi

Unit Kerja Sekretariat
11. Ketersediaan informasi layanan
Informasi layanan tamu ini tersedia secara online untuk Lingkungan Dinas dan pengguna akses layanan.
12. Penyelesaian layanan pengaduan
Terdapat Kotak saran dalam aplikasi ini sebagai layanan pengaduan masyarakat atas layanan yang diberikan
13. Tingkat partisipasi stakeholder
Inovasi ini dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat/ PNS sebagai pengguna layanan.
14. Kemudahan informasi layanan
Layanan inovasi ini secara online
15. Kemudahan Proses inovasi yang dihasilkan
Hasil inovasi ini sangat cepat untuk percepatan pemberian layanan tamu dinas dalam 1 hari
16. Online system
Sistem ini menggunakan aplikasi layanan tamu dengan didukung melalui Web Dinas
17. Kecepatan Inovasi
Proses inovasi ini dibuat 1 – 3 bulan dengan masa ujicoba selama 2 bulan Bulan Agustus sampai September Tahun 2021
18. Kemanfaatan Inovasi
Inovasi ini dimanfaatkan oleh para tamu, masyarakat yang membutuhkan pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika
19. Tingkat Kepuasan Penggunaan Inovasi Daerah

Tingkat kepuasan terhadap inovasi ini belum diukur, karena masih dalam tahap uji coba penerapan.

20. Sosialisasi Kebijakan

Foto pelayanan Tamu

21. Kualitas Inovasi Daerah.

Upload Screenshot Aplikasi layanan tamu.

Kupang, 5 September 2021
Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Nusa Tenggara Timur


Lusia Fransisca Tiwe, ST
Pembina Tingkat I
NIP 197101291999032001

INNOVATION GOVERNMENT AL... Buku Tamu - Login

← → ↻ 🔒 Not Secure | www.tamu-diskominfo.retprov.go.id/tamu.php

Google p-Sigah 3.0 NTT BPD KOMPAS SPO Kamendagri PPK Online 2021 www.retprov.go.id SIPD PERENCANAAN Inovasi Daerah Buku Tamu - Disko... SD KATHOLIK ST FA...

Buku Tamu



Nama Tamu

Instansi Tamu

Kabupaten

Pegawai yang diperlukan

SIMEON BURENLI SH - 1962090319830

Kepertuan

Simpan