

# LAPORAN

INDEKS

PERSEPSI

KORUPSI (IPK)

TRIWULAN III (JULI - SEPTEMBER)



**TAHUN 2023**

**OLEH**

DINAS KESEHATAN, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
PROVINSI NTT

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga kegiatan dan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Korupsi Triwulan III Tahun 2023, Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT dapat terlaksana dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan demi mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Laporan ini memuat hasil Indeks Persepsi Korupsi mengenai mutu pelayanan yang dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT. Dalam rangka terselenggaranya pelayanan yang bersih, akuntabel dan transparan, maka Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik melakukan Indeks Persepsi Korupsi Tahun 2023. Hasil dari Indeks Persepsi Korupsi ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang mutu pelayanan dan permasalahan yang terjadi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat, dan kami menyadari bahwa mulai dari persiapan, pelaksanaan hingga penyusunan laporan kegiatan masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kami mohon saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan kegiatan selanjutnya.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas pelayanan public.

Kupang, Oktober 2023

Kepala Dinas Kesehatan, Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Provinsi NTT

**RUTH D. LAISKODAT, S.Si, Apt, M.M**

PEMBINA UTAMA MUDA

NIP. 19690831 199703 2 001

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN .....	1
C. SASARAN.....	2
D. LANDASAN HUKUM.....	2
E. DEFINISI.....	2
<b>BAB II</b> .....	4
<b>METODOLOGI</b> .....	4
A. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY .....	4
B. PERSIAPAN.....	4
C. PROSES SURVEY .....	4
D. TEKNIK ANALISIS DAN EVALUASI .....	5
E. PROSEDUR SURVEY .....	6
<b>BAB III</b> .....	7
<b>HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b> .....	7
A. PROFIL RESPONDEN .....	7
B. INDEKS PERSEPSI KORUPSI .....	9
<b>BAB IV</b> .....	13
<b>PENUTUP</b> .....	13
A. KESIMPULAN.....	13
B. REKOMENDASI .....	13
<b>LAMPIRAN</b> .....	14

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Sistem penyelenggaraan pemerintahan disetiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 60 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan

### **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas

pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

### C. SASARAN

1. Terselenggaranya pelayanan yang bersih, akuntabel dan transparan.
2. Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

### D. LANDASAN HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan KorupsiJangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

### E. DEFINISI

Menurut Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan Undang- Undang No.31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, bahwa korupsi adalah tindakan melawan hukum dengan maksud memperkaya diri sendiri atau orang lain atau suatu korporasi yang dapat merugikan keuangan Negara atau perekonomian Negara. 9 tindakan korupsi terdiri dari:

1. Penyalahgunaan jabatan dan wewenang serta fasilitas Negara;
2. Suap;
3. *Illegal profit*;
4. *Secret transaction*;
5. Hadiah;
6. Hibah;
7. Penggelapan;
8. Kolusi;
9. Nepotisme.

## **BAB II METODOLOGI**

### **A. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY**

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan penerbitan dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (*e-survey*) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu masyarakat yang datang ke Kantor Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT untuk mengurus keperluan dan mendapatkan pelayanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu masyarakat yang menerima pelayanan dalam bulan Juli sampai September tahun 2023.

### **B. PERSIAPAN**

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei IPK;
2. Membangun *e-survey* berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun;
3. Membuat *link*, *barcode* dan *brosur* survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK);
4. Membuat database hasil pengisian responden survei;
5. Melakukan sosialisasi kepada petugas resepsionis penerima pelayanan.

### **C. PROSES SURVEY**

1. Pelaksanaan *e-survey* dilakukan 3 (tiga) bulan selama hari kerja yang dimulai pada tanggal 03 Juli 2023 s.d 29 September 2023 bersamaan dengan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat;
2. Melakukan bimbingan pengisian *e-survey* kepada responden setelah menerima pelayanan pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT;
3. *E-survey* dilakukan dengan mengakses pada *link* atau *barcode* sebagai berikut :



4. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem *e-survey* untuk mengetahui perkembangan *e-survey*.

#### D. TEKNIK ANALISIS DAN EVALUASI

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 sampai dengan 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI. Hasil akhir akan memunculkan Indeks persepsi korupsi dengan mengacu kepada Tabel 2.1. Nilai Persepsi Korupsi sebagai berikut:

Tabel 2.1. Nilai Persepsi Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 -1,75	25 - 43,75	D	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Bersih dari Korupsi

#### E. PROSEDUR SURVEY

Responden dapat mengisi e-survey persepsi korupsi terhadap pelayanan baik melalui *smartphone* yang telah disediakan ataupun *smartphone* pribadi responden. Sebelum menjawab e-survey, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan.

Untuk mengetahui tingkat IPK, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator yang ada dalam e-survey. Adapun indikator-indikatornya adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2. Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi

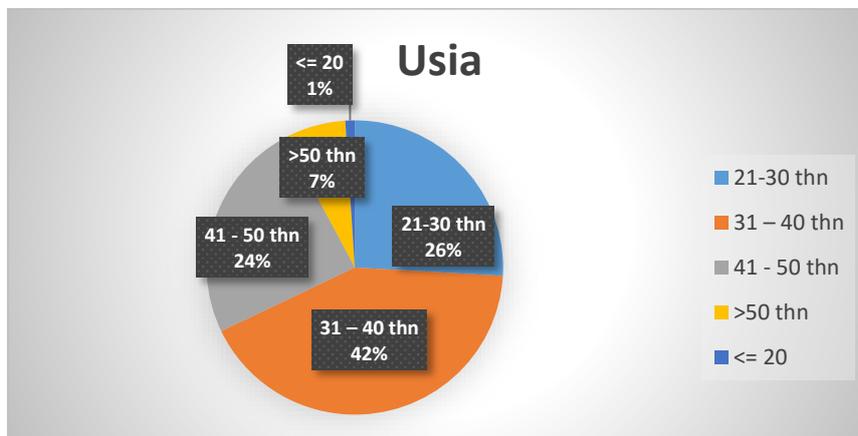
No	Ruang lingkup
1	Prosedur Pelayanan (Manipulasi Peraturan)
2	Perilaku petugas diluar prosedur yang ditetapkan (Penyalahgunaan Jabatan)
3	Permintaan imbalan uang/barang (Menjual Pengaruh)
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Praktek pencaloan/perantara
9	Perbuatan Curang

## BAB III HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

### A. PROFIL RESPONDEN

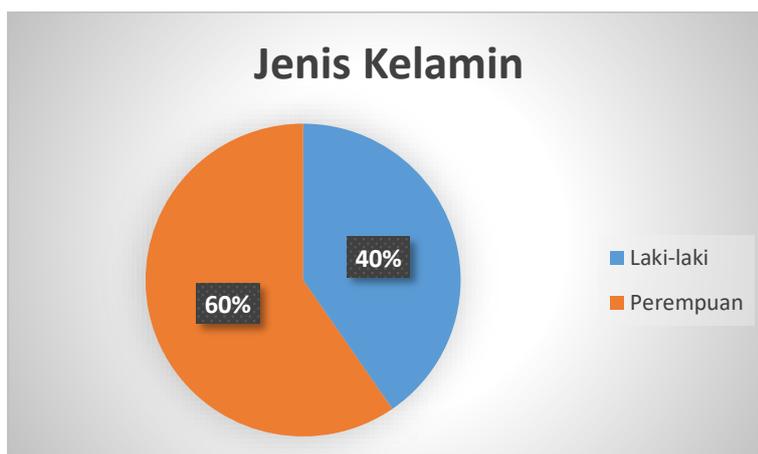
#### 1. Usia

No.	Usia	Jumlah	Presentase
1.	21-30 thn	50	26 %
2.	31 – 40 thn	81	42 %
3.	41 - 50 thn	47	24 %
4.	>51 thn	13	7 %
5.	<= 20 thn	2	1 %



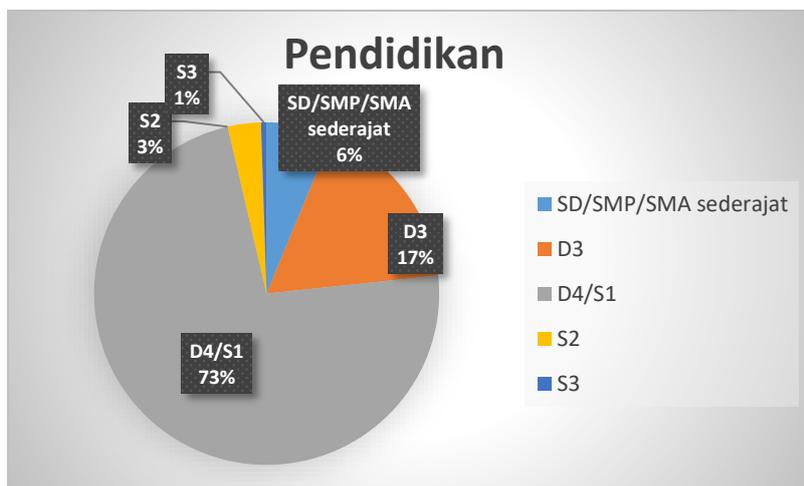
#### 2. Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1.	Laki-laki	78	40 %
2.	Perempuan	115	60%



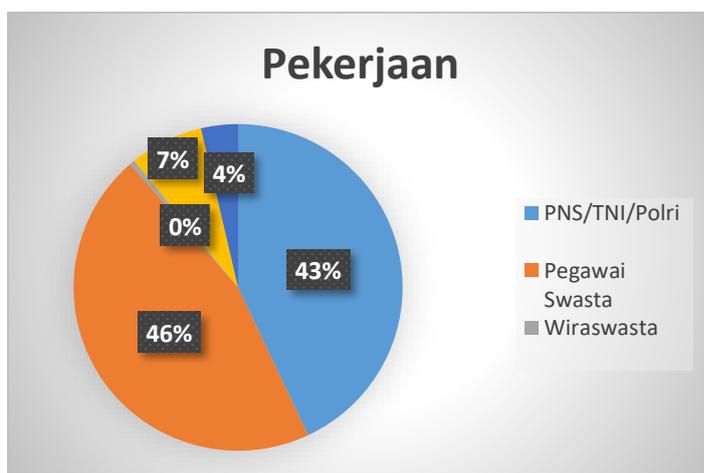
### 3. Pendidikan

No.	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Presentase
1.	SMA sederajat	12	6%
2.	D3	33	17%
3.	D4/S1	141	73%
4.	S2	6	3%
5.	S3	1	1%



### 4. Pekerjaan

No.	Pekerjaan	Jumlah	Presentase
1.	PNS/TNI/POLRI	83	43 %
2.	Pegawai Swasta	88	46 %
3.	Wiraswata	1	0 %
4.	Pelajar/Mahasiswa	14	7 %
5.	Lainnya	7	4 %



## B. INDEKS PERSEPSI KORUPSI

### 1. Indikator Prosedur Pelayanan

Indikator petugas sesuai prosedur dan ketentuan serta tidak dipersulit untuk maksud tertentu (Manipulasi Peraturan).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden bahwa prosedur pelayanan SKP yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan KKN (bersih dari korupsi) yang ditunjukkan dengan hasil pada indeks mencapai 3,9.

### 2. Indikator Perilaku Petugas diluar prosedur yang ditetapkan

Indikator petugas memberikan layanan secara cepat dan mudah tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu (Penyalahgunaan Jabatan).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden menunjukkan hasil pada indeks mencapai 3,9. Hasil indeks dapat diartikan bahwa kinerja perilaku petugas pelayanan cukup bersih dari tindakan salah dengan tidak memberikan pelayanan diluar prosedur pelayanan SKP yang ditetapkan, petugas tidak membedakan penerima layanan, semua disamakan sesuai dengan prosedur sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan KKN (bersih dari korupsi).

### 3. Indikator Imbalan Uang/Barang (Menjual Pengaruh)

Indikator pegawai pengadilan menawarkan bantuan pengurusan surat dengan imbalan tertentu (Menjual Pengaruh).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,9. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Bersih Dari Korupsi". Dengan demikian Indeks Persepsi Korupsi, ruang lingkup "Pelayanan sesuai prosedur yang telah ditetapkan tanpa imbalan uang/barang" berada pada kategori Bersih Dari Korupsi. Pelayanan bersih dari praktek permintaan dan penerimaan imbalan uang/barang.

### 4. Indikator Transparansi Biaya

Indikator kemudahan pengunjung mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan dan menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setiap proses pembayaran (Transparansi Biaya).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,9. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Bersih Dari Korupsi". Hasil indeks dapat diartikan

bahwa kinerja pelayanan memudahkan pengunjung mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan dan pengguna layanan menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setiap proses pembayaran yang ditetapkan sehingga tidak berpotensi menimbulkan KKN (bersih dari korupsi).

5. Indikator Biaya Tambahan

Indikator pengunjung selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan (Biaya Tambahan).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 4. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Bersih Dari Korupsi”. Dengan demikian Indeks Persepsi Korupsi, ruang lingkup pengunjung selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan (Biaya Tambahan).

6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,9. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Bersih Dari Korupsi”. Dengan demikian Indeks Persepsi Korupsi, ruang lingkup Petugas Pelayanan menolak pemberian hadiah (uang/barang) terkait pelayanan yang diberikan.

7. Indikator Percaloan

Indikator praktek pencaloan/perantara yang tidak resmi pada pengurusan dalam pelayanan (Percaloan).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,9. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Bersih Dari Korupsi”. Dengan demikian Indeks Persepsi Korupsi, ruang lingkup Tidak Terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi berada pada kategori Bersih Dari Korupsi.

8. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 4. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Bersih Dari Korupsi”. Hasil indeks dapat diartikan bahwa tidak terjadinya praktek KKN (Perbuatan Curang).

## 9. Indikator Transaksi Rahasia

Indikator pengurusan pelayanan melalui Pimpinan/Staf di luar Kantor (Transaksi Rahasia).

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 4. Hasil persepsi responden bahwa indeks berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Bersih Dari Korupsi”. Hasil indeks dapat diartikan bahwa kinerja perilaku petugas pelayanan bersih dari tindakan pengurusan pelayanan melalui Pimpinan/Staf di luar Kantor (Transaksi Rahasia) dan tidak berpotensi menimbulkan KKN (bersih dari korupsi).

## C. ANALISIS SURVEY

E-survey yang disebarakan kepada 170 responden dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Indeks Persepsi Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap stakeholder yang terkait dengan suatu instansi Pemeritahan. Indeks IPK memiliki skala antara 0 yang artinya sangat korup sampai dengan 100 yang artinya sangat bersih. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap tingkat korupsi pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah Pelayanan SKP di Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT. Indeks IPK merupakan komitmen yang mengacu kepada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Lingkungan Instansi Pemerintah. Selanjutnya, berikut nilai rata per indikator IPK dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.3 Jumlah Nilai Rata-rata Per Indikator dari Indeks Persepsi Korupsi

No.	Indikator	Nilai Rata-rata	Mutu Pelayanan
1.	Sesuai Prosedur (Manipulasi Peraturan)	3,9	A
2.	Penyalahgunaan jabatan	3,9	A
3.	Menjual Pengaruh	3,9	A
4.	Transparasi Biaya	3,9	A
5.	Biaya Tambahan	4	A
6.	Hadiah	3,9	A

7.	Percaloan	3,9	A
8.	Perbuatan Curang	4	A
9.	Transaksi Rahasia	4	A

Jumlah nilai persepsi korupsi rata-rata per indikator menunjukkan penilaian masyarakat terhadap indikator unsur korupsi dalam pelayanan SKP tersebut. Unsur-unsur pelayanan SKP berada pada jumlah rata-rata kisaran interval 3,26 – 4,00 atau mutu pelayanan A (BERSIH DARI KORUPSI) sehingga apabila dirata-ratakan mutu pelayanan per indikator pelayanan umumnya dikategorikan BERSIH DARI KORUPSI.

Berdasarkan Tabel 3.3 dapat dilihat bahwa mayoritas 9 indikator memiliki nilai persepsi rata-rata tertinggi dengan mutu layanan A. Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil bahwa nilai persepsi korupsi Unit Pelayanan dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Nilai IPK yang diperoleh sebesar **98,33** (kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 81,26 – 100,00).

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. KESIMPULAN**

1. Prosedur Pelayanan, penyalahgunaan jabatan (pelayanan petugas sesuai prosedur), permintaan atau menerima imbalan uang/barang, transparansi biaya, biaya tambahan, hadiah, percaloan, curang, dan transaksi rahasia sudah memadai dan tidak menimbulkan KKN dikantor Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT berada pada kategori “Sangat Bersih dari Korupsi”;
2. Selanjutnya, dari Nilai IPK yang diperoleh sebesar 98,33 atau nilai persepsi korupsi Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT dipersepsikan BERSIH DARI KORUPSI oleh masyarakat pengguna (kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 81,26 – 100,00).
3. Indikator yang perlu ditingkatkan kualitasnya yaitu transparansi biaya, memberikan kemudahan pengguna layanan atau pengunjung untuk mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan dan menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setiap proses pembayaran (Transparansi Biaya).

### **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil e-survey IPK terhadap pelayanan pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT perlu ditingkatkan dalam pembinaan perilaku petugas pelayanan dalam melayani masyarakat. Selain itu, perlu ditingkatkan kejelasan dalam prosedur pelayanan agar masyarakat mengerti dan paham dengan baik tentang prosedur dalam menerima pelayanan.

## LAMPIRAN

DINAS KESEHATAN, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

**SKM & IPK**  
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT & INDEKS PERSEPSI KORUPSI  
**ELEKTRONIK**

Input Link  
<https://bit.ly/3BRC1ez>

or Scan Barcode

Bantu Kami untuk meningkatkan pelayanan

Meluangkan Sepenuh Hati untuk Masyarakat NTT yang Sehat

TOLAK GRATIFIKASI LAPOR! WBS Whistle Blowing System

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScvdYbGQnydCKq-yKtPusLm6zbg-KX6MDci3yna4qd0Rcgxlw/viewform

DINAS KESEHATAN, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI NTT  
Jl. Palapa No. 22 Kupang - NTT

TOLAK GRATIFIKASI LAPOR! WBS Whistle Blowing System

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI KORUPSI**

Bantu kami untuk meningkatkan kualitas pelayanan

dinkesdukcapil.provntt@gmail.com [Ganti akun](#)

\* Wajib

Email \*

Email Anda

Nama \*

Jawaban Anda

Jenis Kelamin \*

Laki-laki

Apakah dalam memperoleh layanan secara cepat dan mudah selalu diberikan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan jabatan) \*

	1	2	3	4	
<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>

Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan) yang akan membantu dalam proses pelayanan diluar prosedur? (Menjual Pengaruh) \*

	1	2	3	4	
<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>

Apakah anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (transparansi biaya) \*

	1	2	3	4	
<i>Tidak Pernah</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Selalu</i>

Apakah anda pernah dipungut biaya ? (biaya tambahan) \*

	1	2	3	4	
<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>

<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>
---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------

Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan? (percaloan) \*

	1	2	3	4	
<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>

Apakah pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN? (perbuatan curang) \*

	1	2	3	4	
<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>

Apakah pernah melakukan pertemuan dengan petugas di luar kantor, untuk membahas layanan yang sedang diproses/tangani? (transaksi rahasia) \*

	1	2	3	4	
<i>Selalu</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Tidak Pernah</i>

Saudara dapat memberikan saran-saran perbaikan agar Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil bisa meningkatkan kualitas pelayanan

Jawaban Anda \_\_\_\_\_



64	7/26/2023 8:20:53	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pt arugerah pharmando lestari
65	7/26/2023 8:56:07	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rsu atambua
66	7/26/2023 9:09:24	Perempuan	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya	Surat Keterangan		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sanqatba Apotik cristal
67	7/26/2023 9:09:27	Perempuan	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan vanc sango Apotek Crystal Farma
68	7/26/2023 10:35:45	Laki-laki	31-40 tahun	D3	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rajawali
69	7/26/2023 10:37:20	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rsud soe
70	7/26/2023 13:01:35	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Pelayanan Ke	Data dan Informasi		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Dinas Sosial Kota Kupang
71	7/26/2023 13:54:18	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Data dan Informasi		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Desa Medica
72	7/27/2023 10:21:50	Laki-laki	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Inspektora
73	7/27/2023 11:43:50	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	RSUD Kefamenanu
74	7/28/2023 13:33:00	Laki-laki	Diatas 50 tahun	S2	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	YKPI
75	7/28/2023 13:50:33	Perempuan	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Data dan Informasi		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Rsud johannes
76	7/31/2023 9:20:01	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Penerimaan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dinkes zumba
77	7/31/2023 9:55:21	Laki-laki	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rsud prod w z johanis
78	7/31/2023 10:05:57	Laki-laki	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perencanaan
79	7/31/2023 10:24:23	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dukcapil trs
80	7/31/2023 10:26:45	Laki-laki	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tata usaha w aqub
81	7/31/2023 11:13:44	Perempuan	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yayasan CIS Timor Indonesia
82	8/1/2023 8:15:02	Laki-laki	31-40 tahun	D3	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pt batu besi
83	8/1/2023 8:55:59	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Momentum
84	8/1/2023 13:37:03	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Sekretariat	Lainnya		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Badan Keuangan Prov NTT
85	8/1/2023 13:40:42	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Inspektora Provinsi NTT
86	8/2/2023 8:43:19	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eneval
87	8/2/2023 9:30:06	Perempuan	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rsud soe
88	8/2/2023 10:15:35	Perempuan	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KPAP NTT
89	8/2/2023 10:41:52	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tc hillers
90	8/3/2023 7:43:26	Perempuan	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rsud naibonat
91	8/4/2023 8:33:02	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Prodia
92	8/7/2023 10:56:58	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Oraanisasi IPAS
93	8/7/2023 10:58:37	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rs Lumun
94	8/7/2023 10:59:55	Perempuan	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sikes
95	8/7/2023 11:01:39	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Penerimaan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bek mandri
96	8/8/2023 10:05:20	Perempuan	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dinkes sabu
97	8/9/2023 7:12:55	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pt yamaha
98	8/9/2023 10:14:55	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Penerimaan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	BDTKL PFP surabaya
99	8/10/2023 9:18:40	Perempuan	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nansion
100	8/10/2023 9:22:56	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Prodia
101	8/10/2023 10:35:33	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	Lainnya	Bidang Sumber Daya	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik cepa Bcom
102	8/21/2023 7:32:33	Laki-laki	21-30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pt erela
103	8/21/2023 9:46:06	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Apotik
104	8/21/2023 11:54:21	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Penerimaan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KPAP NTT
105	8/21/2023 13:55:12	Perempuan	Diatas 50 tahun	S2	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bidang Yankes
106	8/21/2023 13:55:36	Perempuan	Diatas 50 tahun	S3	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan publik ins
107	8/21/2023 13:59:00	Laki-laki	41-50 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Ke	Konsultasi		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	USAID MOMENTUM
108	8/21/2023 13:59:50	Laki-laki	41-50 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Penerimaan	Lainnya		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KPA Provinsi
109	8/21/2023 14:12:03	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya	Data dan Informasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RSU JOHANNES
110	8/21/2023 14:53:53	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hotel Neo
111	8/22/2023 12:33:33	Laki-laki	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Demd
112	8/23/2023 10:03:22	Perempuan	41-50 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Pelayanan Ke	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk saat ini sudah Dinkes kab kupang
113	8/23/2023 12:47:56	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Data dan Informasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	8/23/2023 13:09:35	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Lainnya		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	AAM
115	8/24/2023 8:43:45	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dukcapil kab sumba barat daya
116	8/24/2023 8:47:26	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dukcapil kab kupang
117	8/24/2023 8:54:05	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Sekretariat	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dinas kesehatan pengendalian penduduk dan keluarga berencana
118	8/24/2023 8:59:37	Laki-laki	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Ma	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pt rusa tri utama
119	8/24/2023 9:16:11	Laki-laki	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Teknik Elektro
120	8/24/2023 9:30:36	Laki-laki	31-40 tahun	D4/S1	PNS/ITN/Polri	Bidang Kependudukan	Konsultasi		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KPU PROVINSI NTT



173	9/14/2023 12:34:06	Laki-laki	21-30 tahun	D4/S1	PNS/ITNI/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Konsultasi	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Dinas Kesehatan
174	9/25/2023 8:55:14	Laki-laki	21-30 tahun	D4/S1	PNS/ITNI/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Alor
175	9/25/2023 10:46:50	Perempuan	31-40 tahun	D3	Pegawai Swasta	Kesehatan (YANKES)	Data dan Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Prodia Kupang
176	9/25/2023 13:10:35	Laki-laki	21-30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih cepat tanggap dalam melayani masyarakat
177	9/25/2023 15:20:45	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Bank Mandiri BPNT
178	9/26/2023 9:03:30	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Universitas Nusa Cendana
179	9/26/2023 9:37:55	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tdk Bank mandiri
180	9/26/2023 10:11:14	Laki-laki	Kurang dari 20 tahun	SD/SMP/ISMA sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Smkn 8 kupang
181	9/27/2023 9:03:48	Perempuan	31-40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus tingkatan pelayanannya Telkom
182	9/27/2023 9:50:43	Perempuan	Diatas 50 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga Semakin maju dan tidak boleh menggunakan calo. Permодalan Nasional Madani
183	9/27/2023 10:52:56	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	SD/SMP/ISMA sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SMK Negeri 8 Kupang
184	9/28/2023 8:56:12	Perempuan	21-30 tahun	SD/SMP/ISMA sederajat	Pegawai Swasta	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bidang Pelayanan yang di terima	Jenis Pelayanan yang di terima	Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlangsung? (manipulasi peraturan)	Apakah dalam memperoleh layanan secara cepat dan mudah selalu diberikan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan jabatan)	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (tawaran) yang akan membantu dalam proses pelayanan diluar prosedur? (Mer Pengaruh)	Apakah anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (transparansi bi)	Apakah anda pernah dipungut biaya? (biaya tambahan)	Apakah anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)? (hadiah)	Apakah pernah mengetahui ada praktik percaloan dalam pengurusan layanan? (percaloan)	Apakah pernah melihat dan/atau mendengar dan menjadi praker KKN? (perbuatan curang)	Apakah pernah melakukan pertemuan dengan petugas di luar kantor, untuk membahas layanan yang sedang diproses/hangi (transaksi raha)	Saudara dapat memberikan saran-saran perbaikan agar Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil bisa meningkatkan kualitas pelaya	Nama Instansi/Institusi/Lem baga	
185	9/28/2023 13:14:42	Laki-laki	Diatas 50 tahun	SD/SMP/ISMA sederajat	Pegawai Swasta	Sekretariat	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dinas kesehatan, kependudukan dan pencatatan sipil Prov NTT teruslah memberikan pelayanan yang baik bagi semua orang yang berkunjung ke Dinas kesehatan, kependudukan dan pencatatan sipil Prov NTT dan jaya selalu Selalu menjadi yang terbaik	Dinas kesehatan kependudukan dan pencatatan sipil propinsi ntt Biro Administrasi Pimpinan Seda Prov NTT
186	9/28/2023 14:45:56	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	PNS/ITNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
187	9/28/2023 15:13:43	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Lainnya	Sekretariat	Data dan Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
188	9/29/2023 9:43:28	Perempuan	21-30 tahun	SD/SMP/ISMA sederajat	Lainnya	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dinas Kesehatan, Kependudukan, dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT	
189	9/29/2023 10:20:57	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Lainnya	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Maju terus jaya terus Proses pelayanan lebih di percepat Peritanya peningkatan pada sumber daya manusia yang masih kurang dan berdampak langsung pada pelayanan terhadap masyarakat, pelatihan kepribadian dan tatak ramah mungkin sangat di perlukan bagi para staf usng	RSUD Nabonabon Rumah Sakit Angkatan Laut
190	9/29/2023 11:02:36	Laki-laki	21-30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Kesehatan (YANKES)	Data dan Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Universitas Nusa	

191	9/29/2023 13:16:29	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL)	Data dan Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perunya peringatan pada sumber daya manusia yang masih kurang dan berdampak langsung pada pelayanan terhadap masyarakat, pelatihan kepribadian dan tatak ramah mungkin sangat di perlukan bagi para stal yang	Universitas Nusa Cendana
192	9/29/2023 14:48:57	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES) Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Ortak bisa meningkatkan kualitas pelayanan di dinas kesehatan, semua hal perlu ada perbaikan agar pelayanannya	Universitas nusa cendana
193	9/29/2023 15:49:50	Perempuan	21-30 tahun	D4/S1	PNS/ITNI/Poli		Narasumber	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4		BKD Provinsi NTT