



DINAS KESEHATAN, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN IV DAN HASIL EVALUASI TAHUN 2023



Melayani sepenuh hati untuk masyarakat NTT yang sehat

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga kegiatan dan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV (Bulan Oktober – Desember Tahun 2023), Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT dapat terlaksana dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai acuan unit pelayanan publik untuk dapat lebih meningkatkan kinerjanya.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023. Hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat, dan kami menyadari bahwa mulai dari persiapan, pelaksanaan hingga penyusunan laporan kegiatan masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kami mohon saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan kegiatan selanjutnya.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas pelayanan publik

Kupang, Desember 2023

Kepala Dinas Kesehatan, Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Provinsi NTT

RUTH D. LAISKODAT, S.Si, Apt, M.M

PEMBINA UTAMA MUDA

NIP. 19690831 199703 2 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN	2
C. SASARAN	2
D. RUANG LINGKUP	3
E. DASAR HUKUM.....	3
BAB II.....	4
ANALISIS.....	4
A. PENGERTIAN DAN UNSUR SKM.....	4
B. INSTRUMENT PENGOLAHAN DATA.....	5
BAB III	7
DATA DAN PEMBAHASAN	7
A. DATA HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	7
B. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN UNSUR PELAYANAN	9
BAB III	18
PENUTUP.....	18
A. KESIMPULAN	18
B. SARAN	18

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik dengan tujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik dan untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.

Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik, baik yang memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun tidak langsung wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan standar pelayanan untuk setiap jenis pelayanan sebagai tolak ukur dalam penyelenggaraan pelayanan di lingkungan masing-masing.

Sebagai tindak lanjut pelaksanaan undang-undang tersebut, maka ditetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Sebagai petunjuk teknis penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan ditetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang pedoman penilaian kinerja unit penyelenggara pelayanan publik. Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan. Standar Pelayanan Publik ini yang nantinya akan digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat untuk masing-masing pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Badan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat sebagai bahan Evaluasi Standar Pelayanan yang merupakan rangkaian kegiatan membandingkan hasil atau prestasi suatu penerapan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan dan/atau kegagalan dalam rangka penerapan Standar

Pelayanan Publik. Proses evaluasi juga mempertimbangkan pengaduan pelayanan publik yang diperoleh, serta hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat.

Diharapkan dari hasil survei ini akan diketahui data Hasil Kepuasan Masyarakat yang dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong unit pelayanan publik untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan melalui perbaikan pada unsur dengan pencapaian kategori baik tahun 2023 sehingga diharapkan dapat mengalami peningkatan nilai SKM.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

Maksud penyelenggaraan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT kepada masyarakat maupun Pegawai Negeri Sipil, untuk mengetahui kelemahan dan kekuatan dari Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT, dan untuk mengukur penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT.

2. Tujuan

- a. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT
- b. Untuk mengetahui apa saja kelemahan dan kekuatan dari Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT
- c. Untuk mengukur secara berkala sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan publik secara berkala sehingga dapat dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas publik selanjutnya.

C. SASARAN

Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT ini adalah masyarakat maupun

Pegawai Negeri Sipil yang datang untuk melakukan permintaan data, pengurusan surat rekomendasi/keterangan, konsultasi maupun koordinasi dan kebutuhan lain di Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT. Survei ini melibatkan 172 responden yang diminta untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT secara online menggunakan sarana inovasi E-SKM.

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT adalah kinerja unit pelayanan Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang meliputi 9 unsur pelayanan, yaitu: 1. Persyaratan; 2. Prosedur; 3. Waktu Pelayanan; 4. Biaya / Tarif; 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan; 6. Kompetensi Pelaksana; 7. Perilaku Pelaksana; 8. Sarana dan Prasarana; 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

E. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

BAB II

ANALISIS

A. PENGERTIAN DAN UNSUR SKM

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan tindakan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung, pertanyaan kuesioner meliputi 9 (sembilan) unsur yang mengacu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya / Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;

8. Kualitas sarana dan prasarana merupakan kemampuan sarana dan prasarana untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan dan bermutu;
9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

B. INSTRUMENT PENGOLAHAN DATA

Setelah pelaksanaan tahapan pengumpulan data maka tahapan selanjutnya adalah pengolahan data. Sebelum data diolah, dilakukan proses pemeriksaan data hasil survei. Pemeriksaan data dilakukan dengan beberapa langkah, antara lain memeriksa kelengkapan dan kejelasan jawaban pada kuisioner. Pengolahan data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Form Survei Kepuasan Masyarakat yang telah diisi menggunakan google document oleh responden, diolah secara kuantitatif. Data diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang didapat sehingga hasil survei dapat lebih bermanfaat.

1. Metode Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap 9 (Sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Kepuasan Masyarakat yaitu antara 25 –100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar yaitu 25, dengan rumusan :

SKM UNIT PELAYANAN x 25

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk :

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1 (satu).

2. Analisa Data

Tahapan akhir berisi analisa dari hasil keseluruhan survei, penarikan kesimpulan terhadap hasil survei kepuasan masyarakat dan saran-saran rekomendasi tindak lanjut yang harus dilakukan terutama pada unsur-unsur yang mempunyai nilai kurang baik, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan pada unit pelayanan publik.

Tabel 2.1. 2 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB III

DATA DAN PEMBAHASAN

A. DATA HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Data akhir pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dari pelayanan publik dengan data kuesioner berjumlah 172 (Seratus Tujuh Dua) orang responden diperoleh sebagai berikut:

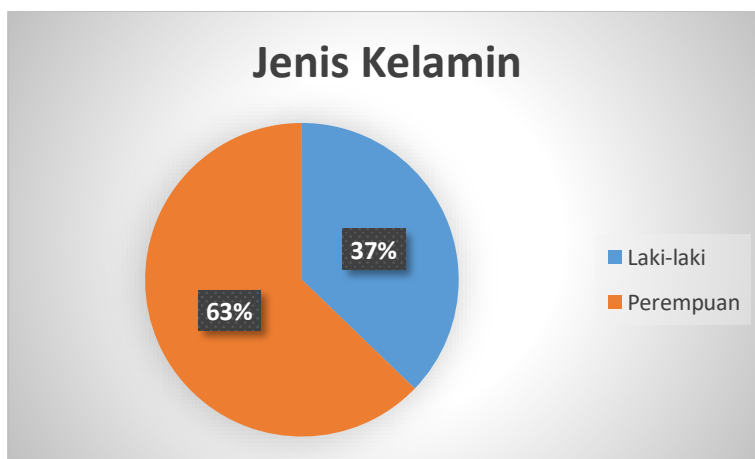
1. Data Identitas Responden

a. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah Responden
1.	Laki-laki	64
2.	Perempuan	108
TOTAL		172

Grafik 3.1 Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Jenis Kelamin

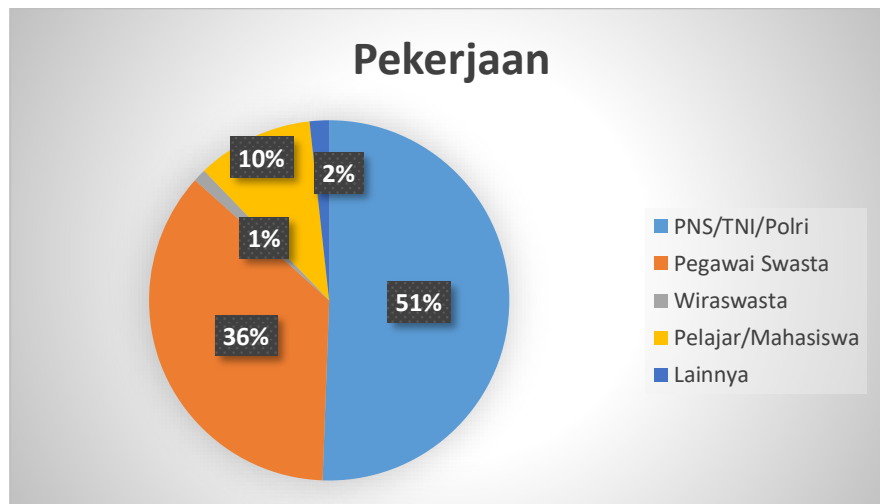


b. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 3.2 Jumlah Responden Berdasarkan Kategori Pekerjaan

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah Responden
1.	PNS/TNI/POLRI	87
2.	Pelajar/Mahasiswa	18
3.	Wiraswasta	2
4.	Pegawai Swasta	62
5.	Lainnya	3
TOTAL		172

Grafik 3.2 Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Pekerjaan



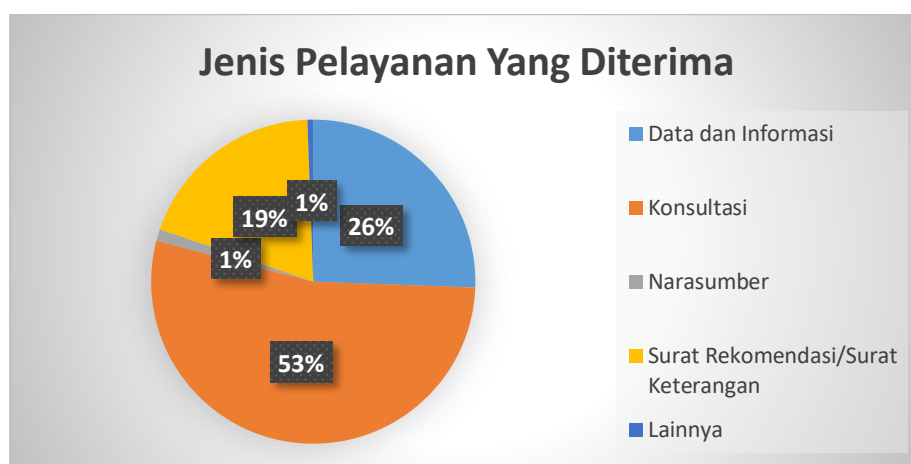
Bila dilihat proporsi responden hasil survey dapat disampaikan bahwa pengisian data didominasi oleh Perempuan dengan jumlah 108 orang atau sebesar 63% dari total responden dengan jenis Pekerjaan responden terbanyak adalah Pegawai Swasta dengan jumlah 64 orang atau sebesar 37%.

2. Jenis Pelayanan

Tabel 3.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

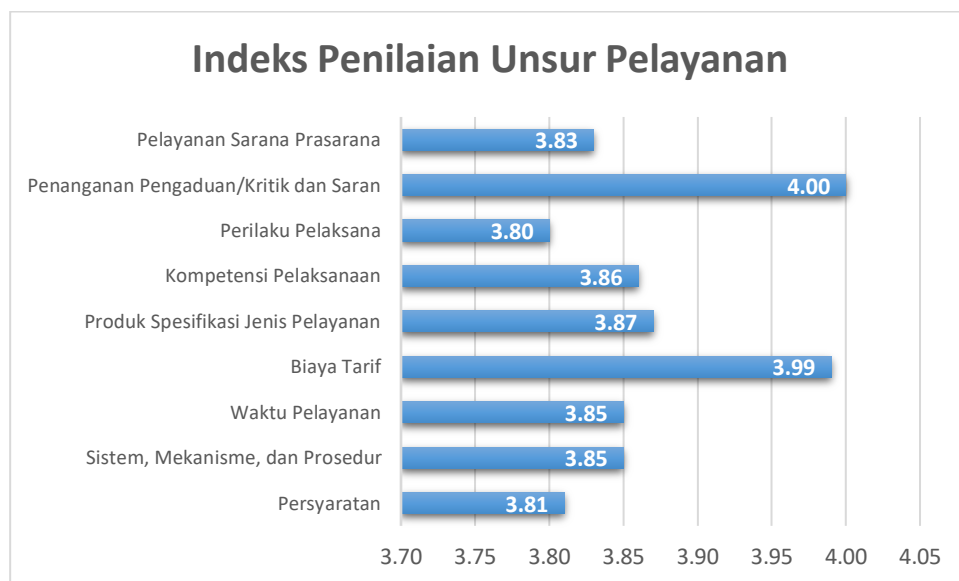
No.	Jenis Pelayanan	Jumlah Responden
1.	Data dan Informasi	44
2.	Konsultasi	92
3.	Narasumber	2
4.	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	33
5.	Lainnya	1
TOTAL		172

Grafik 3.3 Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Jenis Pelayanan



B. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN UNSUR PELAYANAN

1. Indek Penilaian Unsur Pelayanan Triwulan IV Tahun 2023



Tabel 3.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan Triwulan IV Tahun 2023

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,81	Sangat Baik	8
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,85	Sangat Baik	5
3	Waktu Pelayanan	3,85	Sangat Baik	6
4	Biaya/Tarif	3,99	Sangat Baik	2
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,87	Sangat Baik	3
6	Kompetensi Pelaksanaan	3,86	Sangat Baik	4
7	Perilaku Pelaksana	3,80	Sangat Baik	9
8	Pelayanan Sarana dan Prasarana	4,00	Sangat Baik	1
9	Penanganan Pengaduan/Kritik dan Saran	3,83	Sangat Baik	7
JUMLAH		34,86	Sangat Baik	

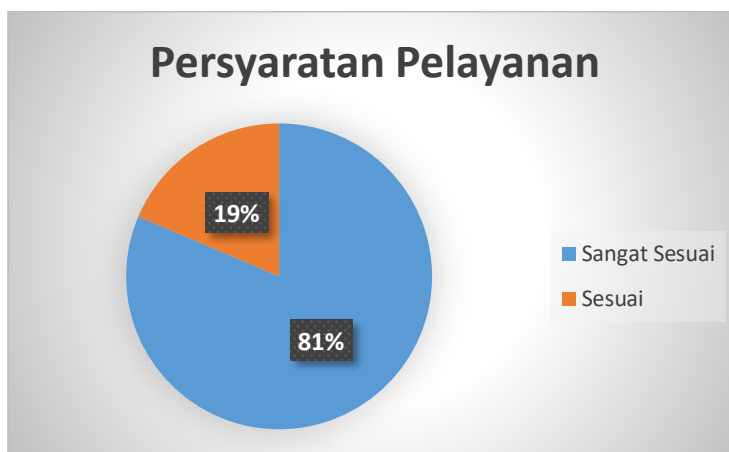
Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa penilaian unsur terendah terletak pada unsur waktu pelayanan, sedangkan unsur tertinggi yaitu pada unsur biaya/tarif layanan.

2. Analisis Indek Penilaian Unsur Pelayanan

a. Persyaratan Layanan

Persyaratan Pelayanan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,81 berada pada interval skor 3.54 s/d 4.00 kategori “Sangat Baik” Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Persyaratan” berada pada kategori Sangat Baik.

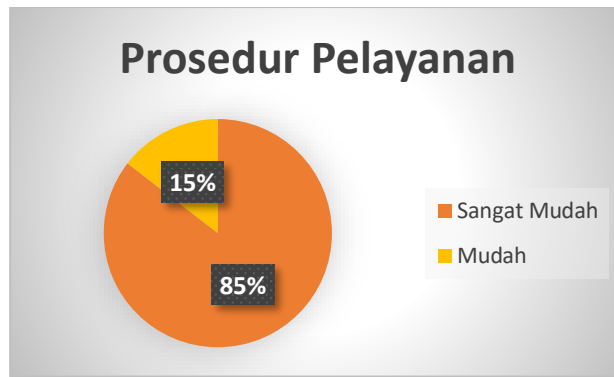
Kesesuaian yang dimaksudkan dibandingkan antara yang diberikan dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT. Diketahui bahwa 140 atau 81% responden yang menyatakan persyaratan sangat sesuai dan 32 atau 19% responden menyatakan persyaratan pelayanan sesuai.



b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur Pelayanan adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,85 berada pada interval skor 3.54 s/d 4.00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Prosedur Pelayanan” berada pada kategori Sangat Baik.

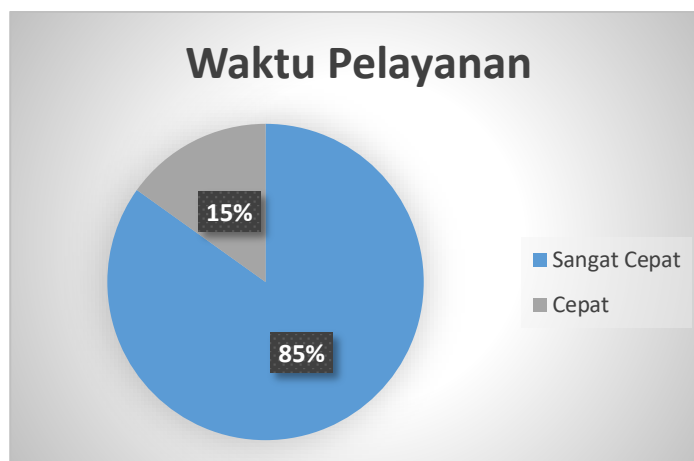
Masing-masing sebanyak 147 (seratus empat puluh tujuh) atau 85% responden menjawab sangat mudah. Sementara itu terdapat 25 (dua puluh lima) responden atau 15% yang menjawab bahwa mekanisme dan prosedur layanan mudah.



c. Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,85 berada pada interval skor 3.54 s/d 4.00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Waktu Pelayanan” berada pada kategori Sangat Baik.

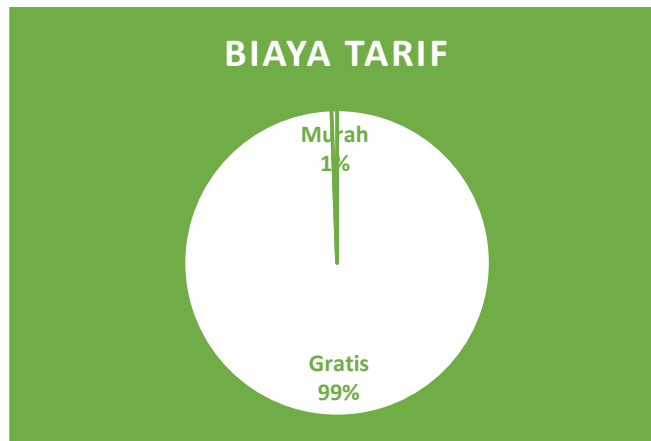
Masing-masing sebanyak 146 (seratus empat puluh enam) atau 85% responden menjawab sangat cepat, dan terdapat 26 (dua puluh enam) atau 15%.



d. Biaya/Tarif Pelayanan

Biaya pelayanan adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,99 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Biaya/Tarif Pelayanan” berada pada kategori Sangat Baik.

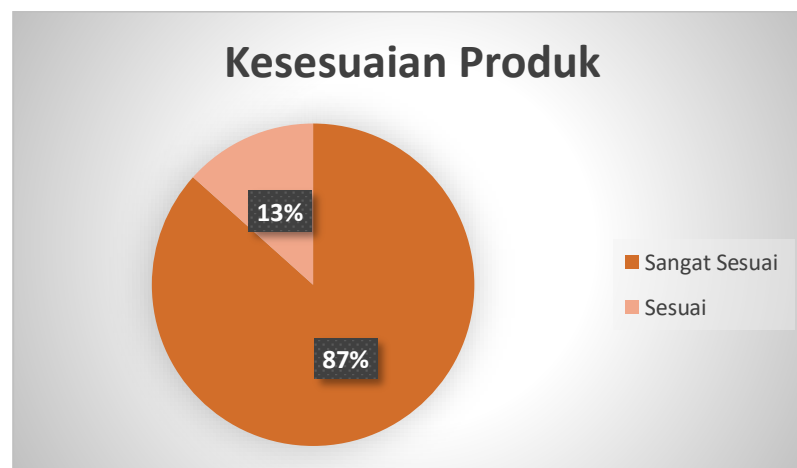
Sebanyak 171 (seratus Tujuh puluh satu) atau 99% responden menjawab biaya/tarif pelayanan gratis.



e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,87 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Kesesuaian Produk Pelayanan” berada pada kategori Sangat Baik.

Masing-masing sebanyak 149 (seratus empat puluh sembilan) atau 87% responden menjawab sangat sesuai. Sementara itu terdapat 23 (dua puluh tiga) responden atau 13% yang menjawab bahwa spesifikasi jenis pelayanan layanan sesuai.

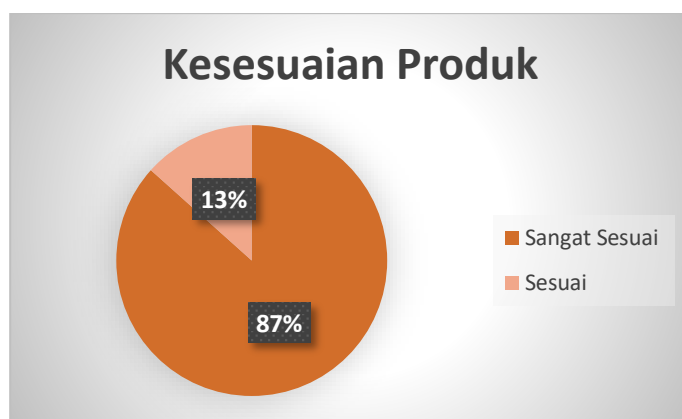


f. Kompetensi Pelaksanaan

Kompetensi pelaksana merupakan kemampuan pelaksana layanan baik di bidang teknis pelayanan maupun kemampuan teknis lainnya. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,86 berada pada interval skor 3,53 s/d

4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Kompetensi Pelaksanaan” berada pada kategori Sangat Baik.

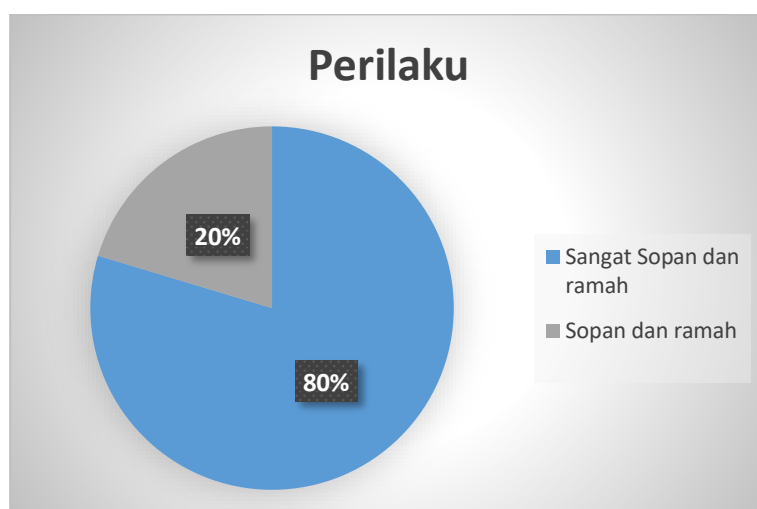
Masing-masing sebanyak 148 (seratus empat puluh delapan) atau 86% responden menjawab sangat sesuai. Sementara itu terdapat 24 (dua puluh empat) responden atau 14% yang menjawab bahwa sesuai.



g. Perilaku Pelaksana

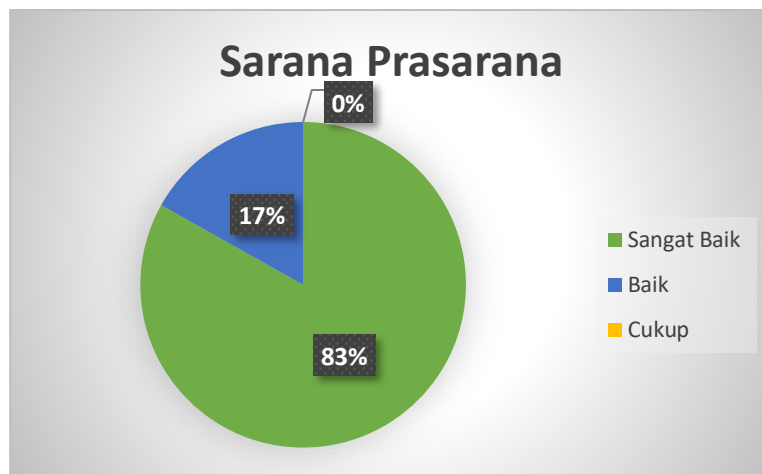
Perilaku pelaksana merupakan indikator yang mengukur bagaimana perilaku pemberi layanan terhadap pengguna layanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,80 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Perilaku Pelaksanaan” berada pada kategori Sangat Baik.

Masing-masing sebanyak 137 (seratus tiga puluh tujuh) atau 80% responden menjawab sangat sopan dan ramah. Sementara itu terdapat 35 (tiga puluh lima) responden atau 20% yang menjawab bahwa perilaku petugas sopan dan ramah.



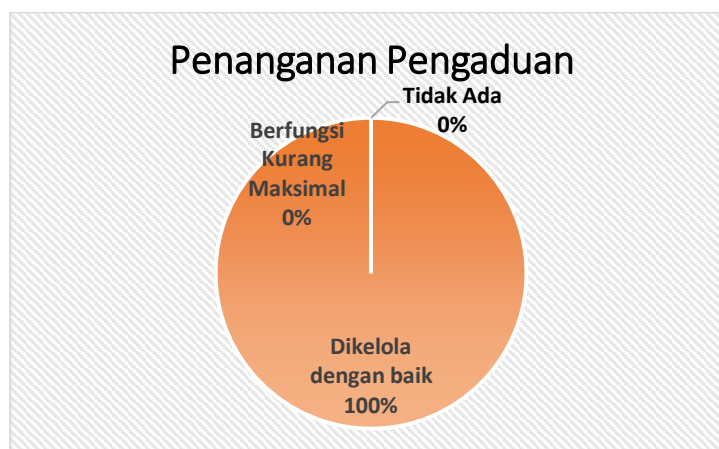
h. Pelayanan Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasana merupakan penunjang yang tidak bisa terpisahkan dalam kegiatan pemberian pelayanan, termasuk dalam hal ini kegiatan pemeriksaan kinerja dan program pada perangkat daerah. Dalam memberikan pelayanan petugas tidak membedakan penerima layanan, semua disamakan sesuai dengan prosedur. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,83 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Sarana dan Prasarana” berada pada kategori Sangat Baik.



i. Penanganan Pengaduan/Kritik dan Saran

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian Survey Kepuasan Masyarakat, ruang lingkup “Perilaku Pelaksanaan” berada pada kategori Sangat Baik.



3. Nilai Survei Pelayanan

- a. Untuk mendapat nilai survei unit pelayanan 9 unsur dari rata-rata tertimbang tersebut dijumlahkan, sebagai berikut :

$$\begin{aligned}\text{SKM} &= \text{Nilai Indeks} \times \text{Nilai Dasar} \\ &= 3,87 \times 25 \\ &= \mathbf{96,75}\end{aligned}$$

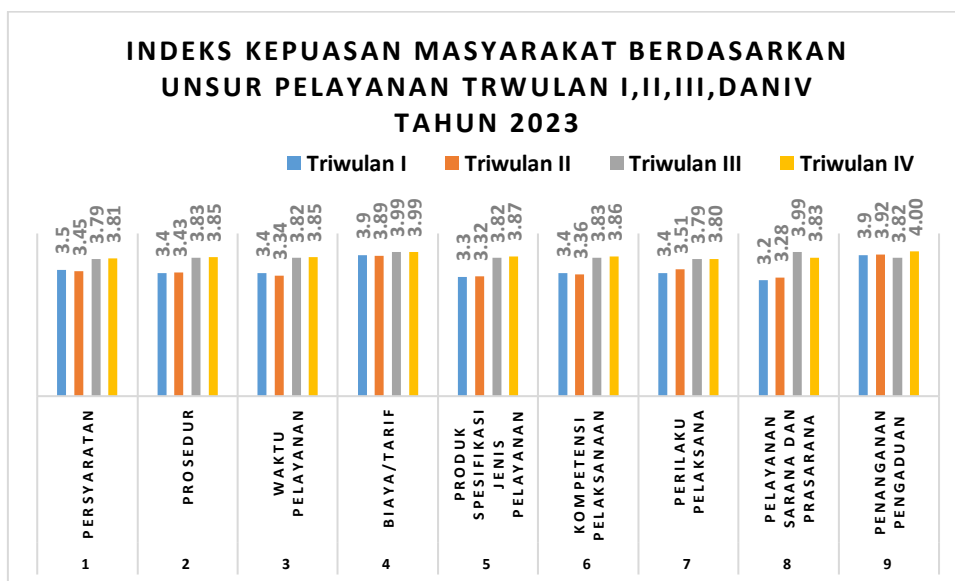
- b. Mutu pelayanan termaksud **Kategori A**
c. Kinerja unit pelayanan adalah **“Sangat Baik”**.

C. EVALUASI INDEKS PELAYANAN PUBLIK TRIWULAN I,II,III,DAN IV TAHUN 2023

1. Indeks Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Unsur Pelayanan

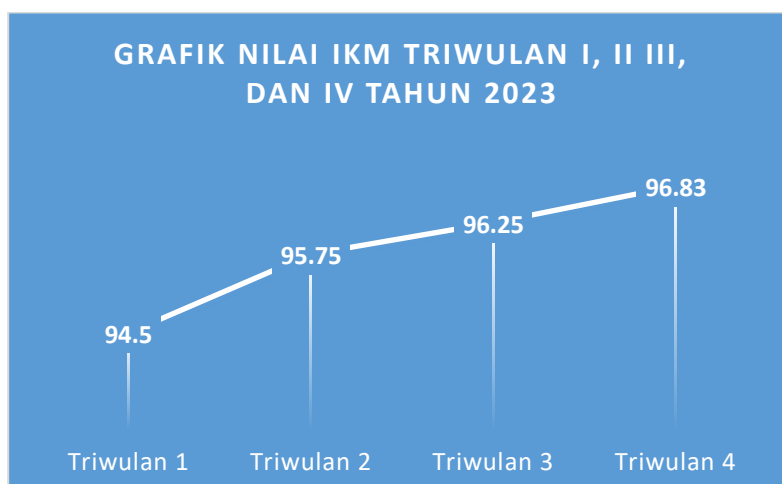
Tabel 3.5 Indeks Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Unsur Pelayanan Triwulan I, Triwulan II, Triwulan III, dan Triwulan IV Tahun 2023.

No.	Unsur Pelayanan	Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV	Ket.
1	Persyaratan	3,75	3,68	3,79	3,81	Naik
2	Sistem, Mekanismes dan Prosedur	3,76	3,83	3,83	3,85	Naik
3	Waktu Pelayanan	3,71	3,81	3,82	3,85	Naik
4	Biaya/Tarif	3,90	3,99	3,99	3,99	Naik
5	Produk Spesifikasi Jenis	3,77	3,79	3,82	3,87	Naik
6	Kompetensi Pelaksanaan	3,77	3,82	3,83	3,86	Naik
7	Perilaku Pelaksana	3,78	3,78	3,79	3,80	Naik
8	Pelayanan Sarana dan Prasarana	3,77	3,81	3,82	3,83	Naik
9	Penanganan Pengaduan/Kritik dan Saran	3,80	3,99	3,99	4,00	Naik
JUMLAH		34,03	34,50	34,68	34,86	Naik



2. Trend Nilai SKM Tahun 2023

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT dapat dilihat melalui grafik berikut : dengan membuat suatu diagram survey.



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Triwulan I ke Triwulan IV Tahun 2023 pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT.

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar dalam rangka peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik di lingkungan Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Nilai realisasi kepuasan masyarakat pada Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil pada Triwulan IV sebesar 96,83 mutu pelayanan termaksud kategori A, kinerja unit pelayanan adalah **“Sangat Baik”**, ini menunjukkan bahwa nilai SKM mengalami peningkatan dari nilai SKM Triwulan IV
2. Survey SKM pada triwulan IV dilakukan terhadap 172 (Seratus Tujuh Puluh Dua) responden yang telah mendapatkan pelayanan di Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Dan sebagian responden yang mengisi kuesioner adalah masyarakat dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 63% dan laki-laki sebanyak 37%;
3. Total responden yang di survey adalah masyarakat dengan pelayanan konsultasi sebesar 53%, pelayanan data dan informasi 26%, surat rekomendasi/surat keterangan 19%, narasumber 1%, dan lainnya 1%.
4. Atribut kepuasan yang menjadi fokus perbaikan dikarenakan tingkat pelayanan / persepsi masih rendah dan harapan yang tinggi menurut masyarakat adalah perilaku pelaksana.
5. Dari Hasil tren nilai SKM Tahun 2023 Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. NTT terus mengalami peningkatan di setiap triwulan.

B. SARAN

1. Mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik dengan melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten dalam pelayanan publik.
2. Melakukan briefing kepada petugas pelayanan dan selalu mengingatkan agar memberikan pelayanan secara cepat, tepat dan sesuai Standar Pelayanan Publik (SPP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) serta menjelaskan kepada pengguna layanan tentang prosedur pelayanan yang akan diterima memuat 9 (sembilan) unsur.

LAMPIRAN



**DINAS KESEHATAN, KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL PROVINSI NTT**
Jl. Palapa No. 22, Oebobo, Kupang - NTT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TRIWULAN III TAHUN 2023

NILAI IKM 96,83 Kategori Mutu Layanan A	Layanan Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Responden Jumlah : 172 Orang Jenis Kelamin : - Perempuan : 108 orang - Laki-laki : 64 orang Periode Survei : 02 Okt s/d 29 Des 2023
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukkan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Unit Kami Agar Terus Memperbaiki
dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat

facebook.com/jems.dinkes twitter.com/dinkescapilntt dinkesdukcapilntt [Dinkes Dukcapil NTT](https://dinkesdukcapil.nttprov.go.id) dinkesdukcapil.nttprov.go.id



No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bidang Pelayanan yang di terima	Jenis Pelayanan yang di terima	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di ini?	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	Bagaimana pendapat saudara mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan/pengaduan pengguna layanan?	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
1	Lastir Manalu	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
2	Sutamayasa	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
3	Rifka Nabila Putri	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
4	Nursyha	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
5	Ria	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
6	Tini	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Murah	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
7	Laberto	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
8	Alex	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
9	Erlinda	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
10	Efrina	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
11	theresia avila rifa	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
12	Henric eurico pellokila	Laki-laki	31 - 40 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
13	Salmawati	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
14	Vensha	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
15	Hendrina	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
16	Noldi	Laki-laki	41 - 50 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
17	Ferti Bureni	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
18	Rofelita Fyka Naiboa	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/ Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
19	Maria ilona	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
20	dr. Tri Nugraheni, SpPA	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
21	Marlyn Cornelita	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
22	Christian	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
23	Emil	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
24	Ita	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
25	dr. Patricia Gloria Fernandez	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/ Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
26	Alain Oematan	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
27	Rohena Manafe	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik

28	Marselinus Jonggo	Laki-laki	21 - 30 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
29	Ririn	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
30	Maria G. Sorni Bada	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
31	Angelita Radia	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Sekretariat	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
32	Blast Ilius	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
33	Nentia	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
34	Rosnita Marpaung	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
35	H3nnv	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
36	Efrina Sofia Solot Langobelen	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
37	Ermelinda	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
38	Melky	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
39	Merlin	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
40	Rian	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
41	Vivin	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
42	Frilly	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik

43	Reyhard	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
44	Isabella	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
45	Fabianus	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
46	Theresia	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
47	Bram	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
48	Melky	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
49	Vio	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
50	Lia	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
51	Stephanie	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
52	Maria theresia dhiu	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
53	Lelyana Lolok, SKM, M.Kes	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
54	Aben B. Y. H. Romana, M. Kep	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Sekretariat	Narasumber	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
55	Rambu Ana Anggung Praing, S.Pi., M.Si	Perempuan	41 - 50 tahun	S2	PNS/STNI/Polri	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
56	Risna Alfiani Amrullah	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
57	Simon Gidion L. Botha	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
58	Husnul maudopona	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik

59	Sartje sorah	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
60	Wahab Arijuna	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
61	Sonya Boling	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
62	Yetno A. Namah	Laki-laki	31 - 40 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
63	Linus L. Mawu	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
64	Yosua Batmalo	Laki-laki	31 - 40 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
65	Imelda Dadi	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
66	Juan Christian Petridel Theedens	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
67	Stephania	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
68	Mira	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
69	Herlina Iedika rueng	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Wiraswasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
70	dr. Sinta Dewi Asmara, Sp. OG	Perempuan	31 - 40 tahun	S2	PNS/STNI/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
71	Marcianus Nuka Reba Ratu	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
72	Rian	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik

73	Cresensia lobo	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
74	Cornelia	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
75	Tomson	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
76	Yoseph	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
77	Ana maria	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
78	Nona hello	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
79	Madalena bani	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
80	Maria rosadallima Fernandez	Perempuan	Diatas 50 tahun	D3	PNS/STN/Polri	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
81	Aprilliy Setiawati	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
82	Indah	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
83	Syaiful	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
84	Rinto	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
85	Ayu Elmiyati Meha	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
86	Theresia	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
87	Desry	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
88	Kurnianto	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Lainnya	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
89	Frans	Laki-laki	Diatas 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
90	Sarah	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
91	Melan	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
92	Flamina	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
93	Yohanes Nana	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
94	Mario	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	Wiraswasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
95	Roky	Laki-laki	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
96	Florida	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Surat Rekomendasi/Surat Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
97	Heny	Perempuan	21 - 30 tahun	SD/SMP/ISMA sederajat	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
98	Putri	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
99	Linda hari	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
100	Maria Veronikka Fone	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
101	Yosef emanuel iuma	Laki-laki	21 - 30 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
102	Ayu Elmiyati Meha	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
103	Dorchy Lasa	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
104	Afrania Aneta Gawi	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
105	Riche	Perempuan	Diatas 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
106	Lorez	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)	Data dan Informasi	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik

107	Melan	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Pelayanan Kesehatan (YANKES)	Data dan Informasi	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
108	Rofina Hulu Rau	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Konsultasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sesuai	Sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
112	LidyA hege Diawa	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Kesehatan Masyarakat (KESMAS)	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
128	Marri Rambu Kadawuna,S.KM	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
129	Yohana baleare	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
130	Franky sanu	Laki-laki	31 - 40 tahun	D3	Pegawai Swasta (P2P)	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
134	Maya	Perempuan	31 - 40 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
135	Leticia	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Lainnya	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
136	Bernat taneo	Laki-laki	41 - 50 tahun	D3	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
137	Habsibah M.M. Betty	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
138	Rojo of isliko	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
139	Slamet Herawan	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pencegahan dan	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
141	Febby	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kesehatan Masyarakat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
142	Clarissa oktavia	Perempuan	21 - 30 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
143	Yanti	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
144	Martin lalai	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
145	Lidia sanggut	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
146	Marten	Laki-laki	41 - 50 tahun	D3	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
147	Siti sainad	Perempuan	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kependudukan dan	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
148	Dewi	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Kependudukan dan	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
151	Febry	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Bidang Kesehatan Masyarakat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
152	Yanti damanik	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Narasumber	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
153	Jonni Baleaers	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pelayanan Kesehatan	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
154	Marvo Paulus Dedi	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
155	Fidelia Gabriela Da Costa Soares	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Bidang Sumber Daya Mar	Surat Rekomendasi/Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
156	Moni	Laki-laki	41 - 50 tahun	D3	Lainnya	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
157	Frizca Yolishjohns	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
158	Hunpri Erik S. Nunu	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Pelayanan Kesehatan	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
159	Tomy	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Data dan Informasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
160	Maria Apriyanti Maya	Perempuan	21 - 30 tahun	SDS/MPISMA	Pelajar/Mahasiswa	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
161	Berend	Laki-laki	31 - 40 tahun	D4/S1	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
162	Maria Igoresi	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
163	Nikita Sa'u	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Mar	Surat Rekomendasi/Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
164	Sanifah T.S.K.I Lay Dju	Perempuan	21 - 30 tahun	D3	Pegawai Swasta	Bidang Sumber Daya Mar	Surat Rekomendasi/Keterangan	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
165	Ven da Cunha	Laki-laki	31 - 40 tahun	D3	Pegawai Swasta	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
166	Febry F.E. Toh, S. Tr Keb	Perempuan	31 - 40 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Bidang Sumber Daya Mar	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik
169	Jose alves ferera	Laki-laki	41 - 50 tahun	D4/S1	PNS/STN/Polri	Sekretariat	Konsultasi	Sangat sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat sesuai	Sangat sopan dan ramah	Dikelola dengan baik	Sangat Baik