

a. Identitas

Nama RS : RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang  
Kode RS : 5371011  
Kepemilikan : Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur  
Jenis : Rumah Sakit Umum Daerah  
Kelas : Rumah Sakit Umum Tipe B Pendidikan  
Alamat : Jl. Moch Hatta No. 19 Kupang, NTT-85111.  
Telp/Fax : (0380) 833614/832892

b. Sejarah

Rumah Sakit Umum Daerah Prof. DR. W.Z. Johannes Kupang awalnya didirikan oleh Pemerintah Belanda pada tahun 1941 dengan nama rumah sakit Darurat Kecil yang berlokasi di Bakunase, dengan tujuan memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Kota Kupang maupun Pemerintah Penjajah. Prinsip pendirian rumah sakit waktu itu adalah tidak untuk mencari keuntungan atau lebih dititik beratkan pada prinsip sosial. Pada tahun 1952 atas prakarsa Residen Mr. Amalo, rumah sakit Darurat Kecil dipindahkan ke bekas gedung kesatuan brigadir mobil (BRIMOB) yang terletak di Oetete dan berganti nama menjadi rumah sakit Kuanino. Tujuan pemindahan adalah untuk mendekatkan pelayanan mudah dijangkau masyarakat kota Kupang.

Seiring dengan peralihan kekuasaan dari Pemerintah Penjajah ke Pemerintah Indonesia, maka segala kegiatan rumah sakit Kuanino diambil alih oleh Pemerintah Daerah Tingkat I Nusa Tenggara Timur dengan mendapat bantuan dari Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Nama rumah sakit diganti dengan nama pahlawan nasional Bangsa Indonesia asal Rote yang berkecimpung di bidang kedokteran yaitu Prof. DR. W.Z. Johannes atas persetujuan DPRD Tingkat I NTT pada tanggal 12 November 1970. Kemudian dikenal dengan nama "RSUD Prof. DR. W. Z Johannes Kupang".

c. Tugas Pokok dan Fungsi

RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang merupakan rumah sakit umum dengan kapasitas 358 tempat tidur, merupakan milik Pemerintah Daerah Propinsi NTT yang mempunyai fungsi memberikan pelayanan kesehatan paripurna dengan motto (KASIH) Kepedulian, Akuntabel, Santun, Integritas, Handal.

Dalam mengemban fungsi tersebut diatas, RSUD Prof.Dr.W.Z. Johannes Kupang mempunyai tugas pokok berupa :

- ✓ Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu tinggi;
- ✓ Senantiasa meningkatkan kompetensi sumber daya manusia terutama bagi tenaga medis dan para medis agar selalu memberikan pelayanan secara profesional, etis dan bermartabat;
- ✓ Menyediakan wahana bagi pendidikan tenaga kesehatan, sebagai wujud peran serta dalam upaya mencerdaskan bangsa

#### **d. Nilai**

Dalam rangka mewujudkan visi dan misi, RSUD Prof.DR.W.Z.Johannes Kupang memiliki nilai-nilai dasar (core values) yang merupakan budaya kerja dan menjadi pijakan, pegangan dan pedoman bagi seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, sebagai berikut :

1. Kepedulian : Mendengar keluhan pelanggan dan responsif terhadap kebutuhan mereka.
2. Akuntabel : Mengedepankan transparansi dan dapat dipertanggungjawabkan
3. Santun : Ramah, tulus dan ikhlas dalam melayani pelanggan
4. Integritas : Kesesuaian ucapan dan tindakan serta bekerja secara professional
5. Handal : Dapat dipercaya dan diandalkan

#### **e. Tujuan**

1. Tercapainya pelayanan yang bermutu tinggi yang berorientasi pada kepuasan pelanggan.
2. Pelayanan kesehatan RSUD Prof.Dr.W.Z. Johannes Kupang terus meningkat dan berkembang.

3. Tercapainya peningkatan produktivitas pelayanan RSUD Prof.Dr.W.Z. Johannes Kupang.
4. Terbentuknya sumber daya manusia yang memiliki kompetensi tinggi, memiliki integritas, komitmen yang kuat terhadap organisasi melalui upaya pendidikan dan pelatihan, serta upaya peningkatan kesejahteraan yang adil dan manusiawi.