

i. **Visi**
“Rumah Sakit Unggulan dan Terpercaya Masyarakat Nusa Tenggara Timur”

Visi tersebut mengandung pengertian bahwa kondisi RSUD Prof DR. W. Z. Johannes Kupang yang ingin diwujudkan dalam lima tahun mendatang adalah unggul dan terpercaya dalam memberikan pelayanan sesuai standar dan memuaskan pelanggan.

ii. **Misi**
Untuk mewujudkan visi tersebut diatas maka misi RSUD Prof DR. W. Z. Johannes 2014 – 2018 adalah:

- ✓ Meningkatkan kualitas produk layanan rumah sakit yang berorientasi pada keselamatan pasien (patient safety).
- ✓ Mengembangkan sumber daya manusia rumah sakit
- ✓ Meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap rumah sakit.
- ✓ Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang menunjang pelayanan kesehatan prima.