

**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
INSPEKTORAT DAERAH
IRBAN V**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

**PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI E-SIDAK VERSI 2
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI NTT**



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
INSPEKTORAT DAERAH
INSPEKTUR PEMBANTU V

<div><p>PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR INSPEKTORAT DAERAH INSPEKTUR PEMBANTU V</p></div>		Nomor SOP	
		Tanggal Pengesahan	
		Tanggal Revisi	-
		Disahkan Oleh	<div><p>Inspektur Provinsi Nusa Tenggara Timur, STEFANUS F. HALIA, S.T., M.M., CGCAE Pembina Utama Muda NIP. 19730105 200012 1 004</p></div>
Nama SOP AP		Peningkatan Pengabdian Masyarakat melalui Aplikasi e-SIDAK Versi 2 Inspektorat Daerah Provinsi NTT	
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana	
<ol style="list-style-type: none">Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan DaerahPeraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan DaerahPeraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan daerahPeraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-UndangPeraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 Tentang Standar Operasional Prosedur Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Dan Kabupaten/KotaPeraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 28 Tahun 2017 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Dan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara TimurPeraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 47 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Inspektorat Daerah Provinsi Nusa Tenggara TimurPeraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 78 Tahun 2020 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur		<ol style="list-style-type: none">Menguasai aplikasi MS OfficeMemahami Norma Standar, Prosedur dan Kriteria Urusan PemerintahanMemahami Teknis Pemeriksaan Khusus dengan Tujuan Tertentu	
Keterkaitan		Peralatan / Perlengkapan	
<ol style="list-style-type: none">SOP Penyusunan PK/PtSOP Penanganan Surat Masuk dan Surat KeluarSOP tentang Pengarsipan dan Pendistribusian LHP/LHR/Laporan Money		<ol style="list-style-type: none">Dokumen terkaitKomputer / LaptopPrinterKalkulatorAlat Tulis Kantor	
Peringatan		Pencatatan / Pendataan	
<ol style="list-style-type: none">Penanganan pengaduan masyarakat dilakukan untuk dilaksanakan secara akuntabel dalam rangka menjamin terwujudnya Pemerintahan yang bersih dan bebas KKNPenanganan pengaduan masyarakat tidak dilakukan secara efektif dan efisien akan berdampak pada tindak pidana korupsi dan/atau penyalahgunaan kewenangan		Disimpan dalam bentuk Soft copy dan hard copy	

FLOWCHART Penanganan Pengaduan Masyarakat melalui Aplikasi e-SIDAK Versi 2 Inspektorat Daerah Provinsi NTT

