

**#bangga  
melayani  
bangsa**

**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**



- Pelayanan Registrasi Surat Keterangan Ahli Waris;
- Pelayanan Surat Dispensi Pendaftaran Kehendak Nikah;
- Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu;
- Pelayanan Surat Keterangan Domisili Sekretariat Organisasi (Parpol, Ormas, LSM dan Orsos dan lain-lain);
- Pelayanan Rekomendasi Pengumpulan Uang dan atau Barang untuk keperluan sosial skala Kecamatan;
- Pelayanan Rekomendasi Pelaksanaan kegiatan kepemudaan dan Olahraga;
- Pelayanan Rekomendasi Pencairan Hibah Pembangunan/Renovasi Rumah Ibadah dan Sarana Ibadah;
- Pelayanan Pengesahan/mengetahui produk pelayanan yang dikeluarkan Kecamatan sesuai dengan dokumen aslinya, surat keterangan, rekomendasi dan lain-lain yang menjadi kewenangan Kecamatan sesuai peraturan perundang-undangan; dan
- Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

**LAYANAN PENGADUAN  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN  
I-DEWA (INTEGRASI DENGAN WHATSAPP)**

 0895 3204 60497  
Hotline 24 Jam (untuk pengaduan ketik "Lapor")



 <https://singkel.singkawangkota.go.id/sistem-komplain/kiri>

**Layanan Kecamatan Singkawang Selatan  
Bebas Biaya !!!**

## DOKUMEN KEBERKAWALAN BERKUALITAS (KAWALAN KUALITAS)

### NO. 1007 - 002 / 2019 - 2020 / 2021 - 2022 / 2023 - 2024 / 2025 - 2026 / 2027

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

## MAKLUMAT PELAYANAN

KAMI SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN  
SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN DAN APABILA  
KAMI TIDAK MEMBERIKAN  
PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR YANG TELAH  
DITETAPKAN, KAMI SIAP MENERIMA  
SANKSI SESUAI PERATURAN  
PERUNDANG-UNDANGAN



### PRIORITAS LAYANAN

- ☒ IBU HAMIL
- ☒ LANSIA
- ☒ PENYANDANG DISABILITAS

