BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

KONSULTASI RANPERGUB TENTANG NILAI ORGANISASI SOLIDER DAN NILAI DASAR ASN BERAKHLAK (MEKANISME PEMILIHAN *AGENT OF CHANGE*)

KLINIK TELEKONSULTASI REFORMASI BIROKRASI PROVINSI NTT

SOLIDER
Serving, Out of the box, Lincah, Inovatif, Dinamis dan distruptif

#NTT BANGKIT
#NTT SEJAHTERA

KODE ETIK ASN

- PP Nomor 42 Tahun 2004 tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik PNS
- Peraturan Gubernur no. 61 Tahun 2019 ttg Kode Etik PNS di Lingkungan Pemprov NTT

Kode Etik ASN adalah pedoman sikap, tingkah laku, dan perbuatan baik dalam melaksanakan tugasnya dan pergaulan hidup sehari-hari.

Setiap ASN dalam melaksanakan tugas dan perilaku sehari-hari dalam kehidupan berbangsa dan bernegara melaksanakan kode etik yang meliputi:

1. etika dalam bernegara;
2. etika dalam berorganisasi;
3. etika bermasyarakat;
4. etika terhadap diri sendiri; dan
5. etika sesama ASN.

Nilai-Nilai Dasar yang harus dijunjung oleh PNS meliputi:

1. Ketakwaan kepada Tuhan YME;
2. Kesetiaan & Ketaatan kepada Pancasila & UUD 1945;
3. Semangat Nasionalisme;
4. Mengutamakan kepentingan negara di atas kepentingan pribadi dan golongan;
5. Ketaatan terhadap hukum & peraturan perundang-undangan;
6. Penghormatan terhadap hak asasi manusia;
7. Tidak diskriminatif;
8. Profesionalisme, netralitas & bermoral tinggi;
9. Semangat jiwa korps.

BerAKHLAK ?

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Nilai-Nilai Dasar (*Core Values*) adalah panduan perilaku kerja ASN yang menjadi dasar penguatan budaya pemerintahan yang bersumber dari kode etik PNS.

(Surat Edaran Menteri PAN & RB No. 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding BerAKHLAK 26 Agustus 2021) di formalkan lebih lanjut melalui Permenpanrb Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai ASN

panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

Percepatan Transformasi ASN

Salah satu percepatan transformasi ASN yang telah dilakukan adalah dengan diluncurkannya *core values* ASN BerAKHLAK dan *employer branding* ASN Bangga Melayani Bangsa oleh Presiden pada 27 Juli 2021.

Core Values ASN:

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Berorientasi Pelayanan
Berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat

Akuntabel
Bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan

Kompeten
Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

Harmonis
Saling peduli dan menghargai perbedaan

Loyal
Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara

Adaptif
Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan

Kolaboratif
Membangun kerja sama yang sinergis

Employer Branding

#bangga melayani bangsa

"ASN yang bertugas sebagai pegawai pusat maupun pegawai daerah harus mempunyai core values yang sama"

bangga melayani bangsa

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

> Berorientasi Pelayanan

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
2. Ramah, Cekatan, Solutif, dan dapat Diandalkan
3. Melakukan perbaikan tiada henti

> Akuntabel

1. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin, dan berintegritas tinggi.
2. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien.
3. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.

> Kompeten

1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
2. Membantu orang lain belajar.
3. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.

> Harmonis

1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
2. Suka menolong orang lain.
3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif.

> Loyal

1. Memegang teguh ideologi Pancasila, UUD NKRI Tahun 1945, setia kepada NKRI serta pemerintahan yang sah.
2. Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi & Negara.
3. Menjaga Rahasia jabatan & negara.

> Adaptif

1. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
2. Terus berinovasi & mengembangkan kreatifitas.
3. Bertindak proaktif.

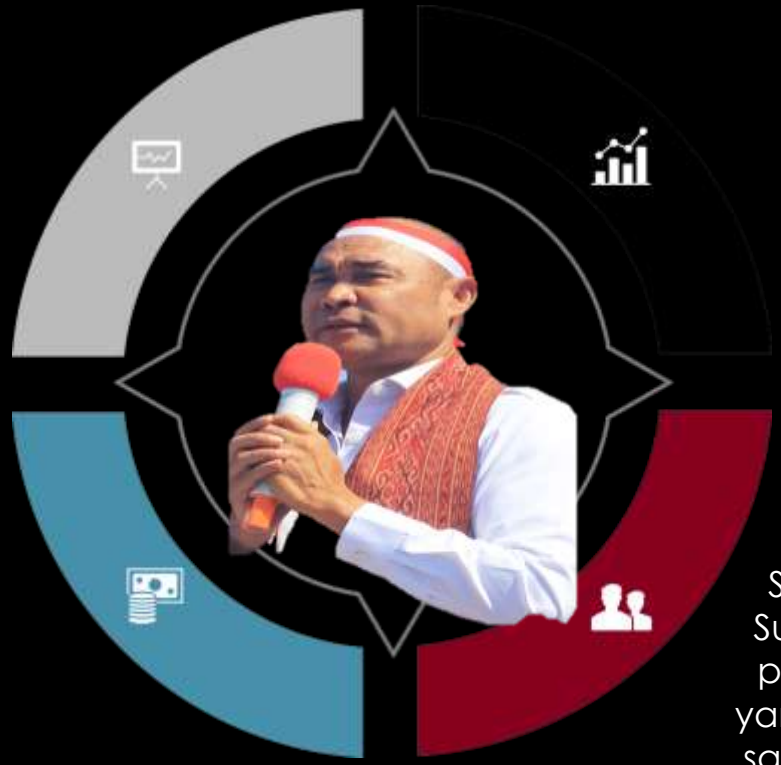
> Kolaboratif

1. Memberikan kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
2. Terbuka dalam bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah
3. Menggerakan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

APA KATA GUBERNUR TENTANG REFORMASI BIROKRASI

Provinsi NTT tidak maju-maju hingga saat ini karena masalah birokrasi. Birokrasi di NTT belum berwatak ***entrepreneur***. Baik di provinsi maupun kabupaten/kota, birokrasinya masih berwatak feodal dan elitis. birokrasi yang bekerja secara formalitas"

Kalau birokrasi adalah asset terbesar, bagaimana asset itu mempunyai ***values***, punya nilai? Mari kita hitung, bagaimana sistem kerjanya? Dalam pengamatan saya, ini paling celaka. Celakanya begini, antara kerja dan harapan, target tidak pernah cocok. Antara kerja dan perolehan *take homepay* bulanan tidak pernah matching. Itu celaka besar"



Kalau orang bawa uang ke NTT kita harus jaga baik-baik. Jangan peras mereka. Seluruh ekosistem pembangunan di NTT harus nyata. Para investor tidak boleh teriak karena dipersulit izin usahanya. Ini kesempatan emas untuk tunjukan bahwa NTT ini kaya. Pemerintah akan bantu ***permudah izin usahanya***"

Saat ini yang dibutuhkan bukanlah Superman, tapi Supertim. Kalau kita bekerja secara tim maka semua program saya yakin bisa berjalan dengan baik. Dan yang tidak kalah penting adalah saling koordinasi dan saling mengingatkan antar bagian. Kalau sistem kerja seperti ini sudah berjalan baik, maka segala urusan dan program yang telah dibuat akan tepat sasaran. Dalam permainan sepak bola, semua orang ***bergerak cepat, jemput bola dan berakselerasi***. Jika semuanya berjalan baik, maka pasti indah permainannya. Itu yang dibutuhkan saat ini di Provinsi NTT. ***Hilangkan sifat ego dan individualis***"

#NTT BANGKIT
#NTT SEJAHTERA

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur
SOLIDER
Serving, Out of the box , Lincah , Integritas & Inovatif, Dinamis & Distruptif, Entrepreneurship, Responsif

- ***Serving*** **(melayani)**

  Sikap dan Komitmen organisasi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada yang dilayani antara lain meliputi masyarakat, komunitas dan pasar, unit kerja terkait, dan/atau instansi lain.

- ***Out of the Box***

  Sikap dan Kemampuan organisasi untuk berpikir di luar kebiasaan umumnya, atau berbeda dalam memecahkan suatu permasalahan atau dalam menghadapi kondisi-kondisi baru

- **Lincah**

  Kemampuan organisasi untuk mengikuti arus perkembangan zaman, dan dapat memenuhi tuntutan masyarakat secara cepat yang didasari oleh pengetahuan, teknologi informasi dan komunikasi, keterampilan, dan sikap sesuai dengan standar kerja yang ditetapkan

- **Integritas dan Inovatif**

  Kemauan dan komitmen organisasi untuk mewujudkan wilayah bebas korupsi, jujur, lurus dan dapat dipercaya atau diandalkan yang didukung sikap dan tindakan untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan internal dan eksternal melalui inovasi-inovasi baru demi mewujudkan tujuan organisasi

- **Dinamis dan Distruptif**

  Kapabilitas organisasi untuk berpikir ke depan (*thinking ahead*), berpikir ulang (*thinking again*), berpikir silang (*thinking across*) dipadukan budaya distruptif yang memungkinkan adaptasi dan kontekstualisasi kebijakan berdasarkan inovasi untuk menggantikan seluruh sistem lama dengan cara-cara baru yang lebih efisien dan bersifat distruptif serta kreatif.

- ***Entrepreneurship***

  Kemauan dan kemampuan organisasi untuk menjalankan usaha kreatif yang dilakukan berdasarkan inovasi untuk menghasilkan sesuatu yang baru, memiliki nilai tambah, memberikan manfaat, menciptakan lapangan kerja dan hasilnya berguna bagi kepentingan publik serta instansi lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan tanggung jawab yang ditentukan, sehingga mencapai daya guna dan hasil guna yang sebesar-besarnya

- ***Responsif***

  Sikap dan perilaku organisasi untuk menanggapi, tergugah hati, tidak masa bodoh dan bekerjasama dengan instansi lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan tanggung jawab yang ditentukan, sehingga mencapai daya guna dan hasil guna yang sebesar-besarnya disertai pertanggungjawaban atas hasil yang diperoleh setelah melakukan aktivitas/kegiatan tertentu bagi kepentingan publik.

#NTT BANGKIT
#NTT SEJAHTERA

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur
SOLIDER
Serving, Out of the box , Lincah , Integritas & Inovatif, Dinamis & Distruptif, Entrepreneurship, Responsif

➢ *Serving* (melayani)

1. Memahami dan memberikan pelayanan yang baik sesuai standar
2. Memberikan pelayanan sesuai standar dan menunjukan komitmen dalam pelayanan
3. Memberikan pelayanan diatas standar dan membangun nilai tambah dalam pelayanan

➢ *Out of the Box*

1. Dapat bekerja secara mandiri, kemauan untuk mencoba hal baru dan membangun jejaring.
2. Mampu bertindak secara mandiri sesuai kewenangan dalam menangani permasalahan rutin (*business as usuall*) dengan upaya luar biasa (*extra ordinary*) di luar kebiasaan.
3. Menjalankan prinsip deskresi disertai komitmen atas kepentingan yang lebih besar dengan tetap meperhatikan tujuan (*goals*) utama organisasi.

➢ Lincah

1. Memahami apa yang harus dilakukan dalam merespon tugas dan fungsi organisasi secara cepat dan handal.
2. Bertindak proaktif pada situasi kritis, terbuka terhadap pendekatan baru, dan secara cepat mengembangkan kemampuan organisasi.
3. Memberikan akses kepemimpinan pada perputaran kebijakan adaptif yang bukan hanya berbasis pada bukti (*evidance based policy*) namun kontekstual, dinamis dan restoratif berbasis kearifan, masalah dan kebutuhan masyarakat (demand-based policy)

➢ Integritas dan Inovatif

1. Memahami dan menunjukan sikap setia dan taat terhadap aturan pemerintah ataupun pimpinan
2. Berusaha menunjukan sikap respek dan profesional demi menjaga nama baik instansi dan pimpinan
3. Menunjukan komitmen serta profesionalitas dalam sumpah menjaga rahasia jabatan dan rahasia negara

➢ Dinamis dan Distruptif

1. Menerima sinyal awal dan memahami apa yang harus dilakukan mengenai perkembangan masa depan yang dapat mempengaruhi organisasi dalam merespon perkembangan dunia (*thinking ahead*).
2. Memikirkan dan membuat kembali kebijakan yang saat ini berfungsi agar dapat berfungsi lebih baik melalui rencana jangka pendek, adaptasi ide untuk meningkatkan Kinerja, dan memberikan dukungan terhadap pencapaian kinerja organisasi lainnya secara kolaboratif (*thinking again*).
3. Menyeberang batas, belajar dari pengalaman orang lain sehingga ide baru dan konsep dapat diperkenalkan ke dalam institusi Merancang rencana yang komprehensif, berorientasi jangka panjang, mempertimbangkan kesuksesan anggota organisasi, serta membuat terobosan baru (*thinking across*).

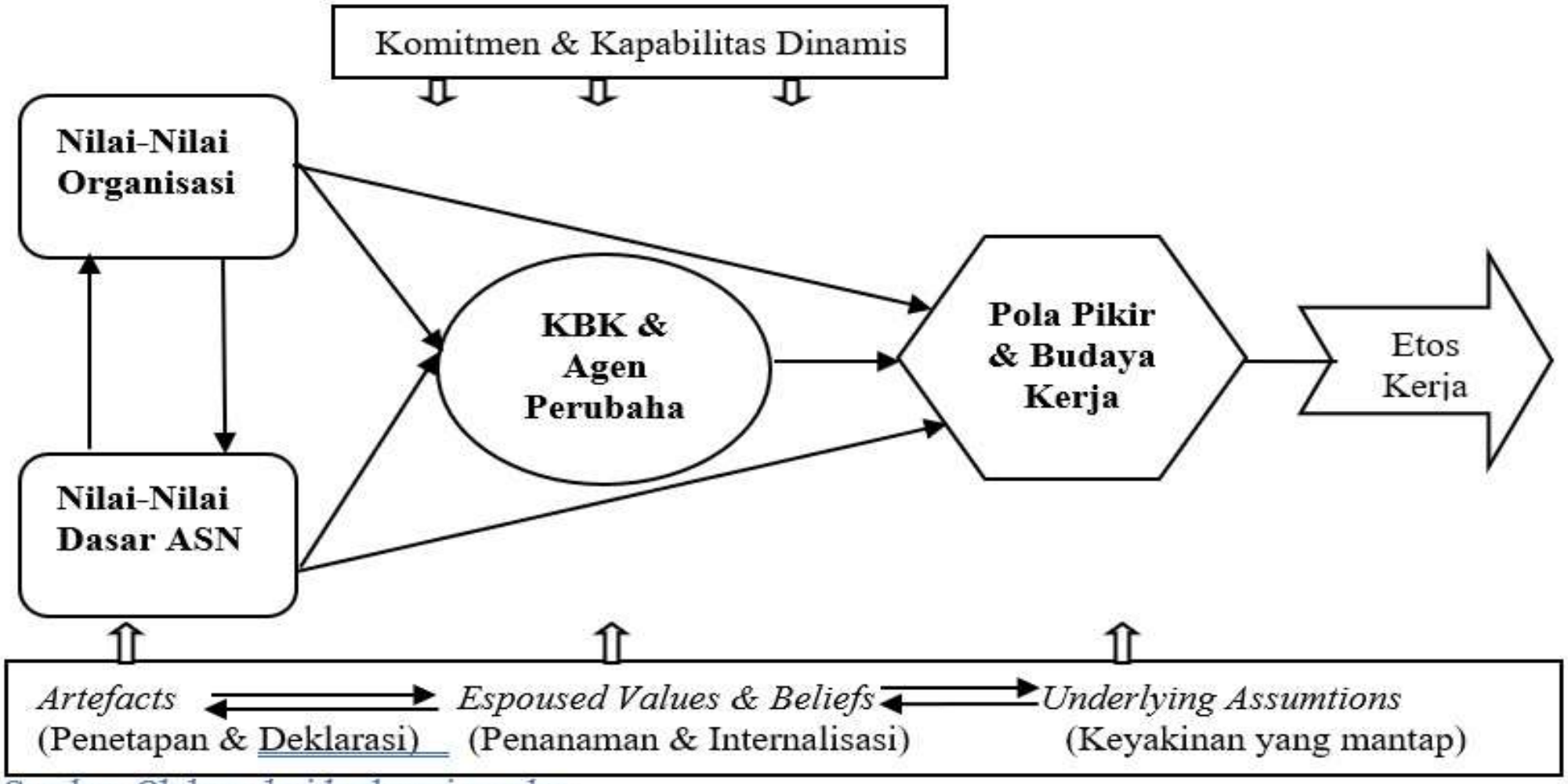
➢ *Entrepreneurship*

1. Organisasi terbuka dan menerima perubahan kebijakan serta metode kerja baru yang lebih efisien
2. Bersikap transparan dan terbuka serta menghargai anggota organisasi.
3. Pimpinan dan anggota organisasi secara aktif menjaga motivasi dan hubungan yang positif dalam organisasi.

➢ RESPONSIF

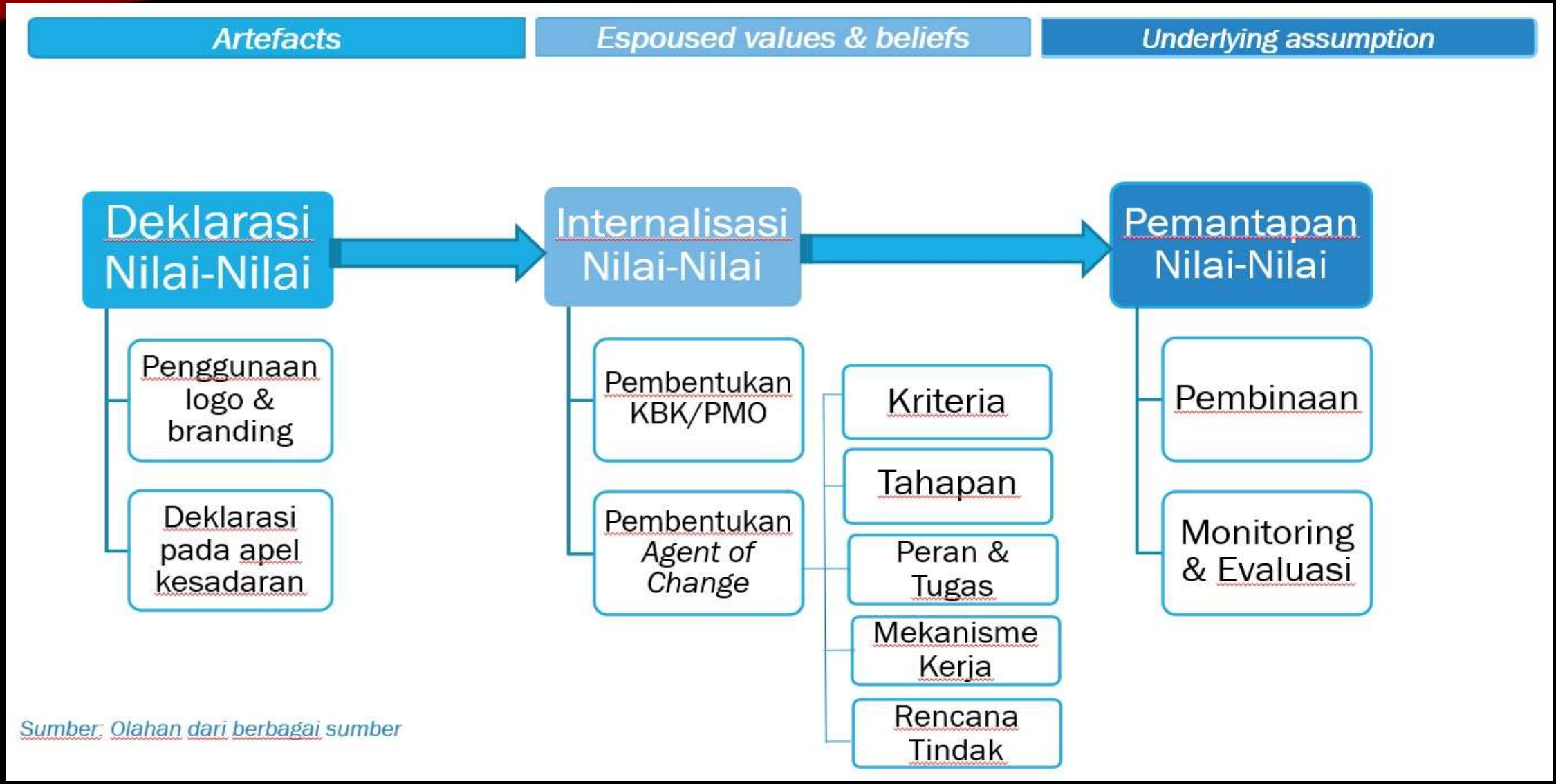
1. Memahami apa yang harus dilakukan dalam merespon tugas atau pekerjaan, dan menunjukkan perilaku dasar yang diharapkan oleh organisasiBersikap transparan dan terbuka serta menghargai anggota organisasi.
2. Organisasi menerapkan standar kualitas pelayanan masyarakat yang sesuai dengan tuntutan/kebutuhan masyarakat
3. Organisasi menerapkan knowing your custumer dan service ambassador
4. Organisasi menerapkan mekanisme penanganan keluhan (complain handling mechanism) khusus dan mandiri

HUBUNGAN NILAI-NILAI ORGANISASI DAN NILAI-NILAI DASAR ASN DALAM MEMBENTUK PERUBAHAN POLA PIKIR (*MIND SET*) DAN BUDAYA KERJA (*CULTURE SET*)



Sumber: Olahan dari berbagai sumber

TAHAPAN DEKLARASI, INTERNALISASI SERTA PEMANTAPAN NILAI-NILAI ORGANISASI SOLIDER DAN NILAI-NILAI DASAR ASN BERAKHLAK



Sumber: Olahan dari berbagai sumber

AGENT OF CHANGE

Agen Perubahan adalah individu/kelompok terpilih yang menjadi pelopor perubahan dan sekaligus dapat menjadi contoh dan teladan (*role model*) dalam berperilaku bagi individu dalam organisasi yang mencerminkan Nilai-nilai Organisasi SOLIDER dan Nilai-Nilai Dasar (*core value*) ASN BerAKHLAK serta memiliki kinerja yang tinggi di lingkungan organisasinya.

Kriteria AoC

Berstatus PNS

Tidak sedang menjalani hukuman disiplin pegawai

Bertanggung jawab atas setiap tugas yang diberikan sesuai tugas bidang dan fungsinya

Taat aturan disiplin dan kode etik pegawai (BerAKHLAK)

Mampu memberi pengaruh positif bagi organisasi

Inovatif dan proaktif dalam pelaksanaan tugas fungsi dan upaya peningkatan kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi

TAHAPAN PENJARINGAN AOC

Sosialisasi Kriteria *Agent*

Penjaringan Awal

Pokja RB Area Manajemen Perubahan melakukan penjaringan awal berdasarkan kriteria kepada individu/kelompok melalui tautan *Google Form* dengan ketentuan sebagai berikut:

- Masing-masing individu mengusulkan maksimal 3 nama calon agen perubahan berdasarkan kriteria untuk kemudian diambil 5 besar
- Hasil Voting 5 besar calon agen perubahan diolah Tim RB Area Manajemen Perubahan untuk ditelaah
- Hasil telaah disampaikan kepada pimpinan untuk dilanjutkan ke tahap Assessment untuk memastikan kesesuian kriteria dengan personal yang berhasil dijaring

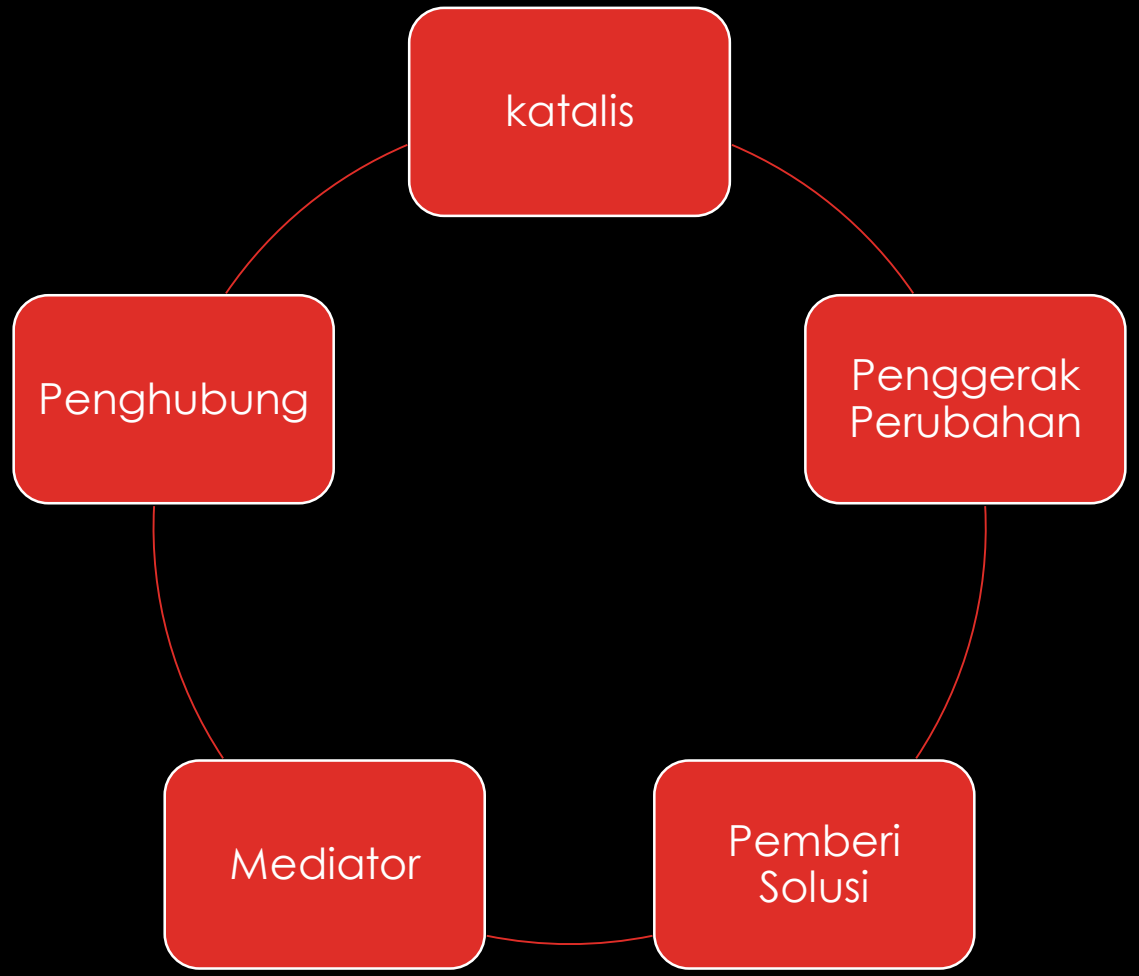
Assessment

- ✓ Dilakukan oleh Tim RB area Manajemen Perubahan untuk mengetahui potensi dan kemampuan individu/kelompok serta kesesuaian kriteria agen perubahan
- ✓ Penilaian dilakukan dengan cara sederhana oleh tim melibatkan atasan atau pejabat jenjang lebih tinggi 1 tingkat di atas calon agent yang dinilai.
- ✓ Tim Seleksi mengusulkan 5 calon agent berdasarkan peringkat hasil penilaian kepada pimpinan instansi disertai berita acara assessment.
- ✓ Hasil *assessment* digunakan sebagai bahan pertimbangan pimpinan instansi untuk memilih 3 agent untuk ditetapkan

Penetapan

- Penetapan dilakukan oleh pimpinan instansi dengan surat keputusan
- Surat keputusan penetapan berisi minimal daftar individu/kelompok, peran, tugas dan fungsi serta jangka waktu kerja agen perubahan

PERAN & TUGAS AOC



MEKANISME KERJA AOC

RENCANA TINDAK AOC

No	Nilai Organisasi & Core Value ASN	Perubahan yang ingin dicapai			Rencana Tindak		Keterangan
		Sasaran	Indikator kinerja	Target	Kegiatan	Waktu	
1	2	3	4	5	6	7	8

Keterangan:

1) diisi nomor urut.
2) diisi dengan nilai-nilai organisasi dan nilai-nilai dasar ASN yang telah ditetapkan dan akan diimplementasikan dalam perilaku Agen Perubahan.
3) diisi dengan kondisi hasil perubahan yang diwujudkan/dicapai oleh agen perubahan di organisasi dalam periode tertentu.
4) diisi dengan ukuran keberhasilan atas hasil yang akan dicapai pada kolom (3)
5) diisi dengan angka target kinerja yang akan dicapai sesuai indikator kinerja pada kolom (4).
6) diisi dengan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh agen perubahan dalam rangka mewujudkan perubahan yang ingin dicapai.
7) diisi dengan waktu pelaksanaan kegiatan.
8) diisi dengan hal-hal lain yang sifatnya memberikan keterangan penjelasan.

PEMBINAAN & MONITORING AOC

TOTAL SKOR	KATEGORI
10 – 11	BAIK - Untuk dipertahankan dan ditingkatkan
12 – 17	CUKUP BAIK - Peru Peningkatan (Sosialisasi)
18 – 27	KURANG BAIK - Perlu Sosialisassi, Pelatihan, dan Penerapan secara konsisten
28 – 40	BURUK – Perlu Sosialisasi, Pelatihan, dan Penanganan Intensif atau dengan "*laz enforcement*"

Penerapan nilai-nilai organisasi SOLIDER dalam Kepemimpinan dan Manajemen

TAL SKOR	KATEGORI
05 – 06	BAIK - Untuk dipertahanka ditingkatkan
07 – 09	BELUM BAIK - Perlu Penir (Sosialisasi)
10 – 13	KURANG BAIK - Perlu Sosia Pelatihan, dan Penerapan konsisten
14 - 20	TIDAK BAIK – Perlu Sos Pelatihan, dan Penanganan Inten dengan "*laz enforcement*"

an: skor sesuai nomor pada pilihan jawaban

Penerapan nilai-nilai organisasi SOLIDER dalam pola pikir dan cara kerja;

TOTAL SKOR	KATEGORI
19 – 20	BAIK (diatas Ekspektasi) - Untuk dipertahankan dan ditingkatkan
21 – 32	BELUM BAIK (Sesuai Ekspektasi) - Perlu Peningkatan (Sosialisasi)
33 – 48	KURANG BAIK (dibawah Ekspektasi) - Perlu Sosialisassi, Pelatihan, dan Penerapan secara konsisten
49 - 64	TIDAK BAIK (dibawah Ekspektasi) - Perlu Sosialisasi, Pelatihan, dan Penanganan Intensif atau dengan "*laz enforcement*"

Keterangan: skor sesuai nomor pada pilihan jawaban

Penerapan nilai-nilai dasar (core value) ASN BerAKHLAK dalam perilaku kerja

https://bit.ly/Formsurvey_SOLIDERberAKHLAK_DINKES

TERIMA KASIH

UIS NENO NOKAN KIT