



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN

BIDANG PERDAGANGAN
SEKSI KEMETROLOGIAN, PEMANTAUAN HARGA DAN BARANG PENTING

DASAR HUKUM :

- 1.
2. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah.
3. Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor : 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
4. Peraturan Bupati Solok Nomor : 44 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok.

KETERKAITAN :

1. Lembar Kerja / Rencana Kerja dan Anggaran
2. Fungsional Uraian Tugas
3. Komputer, Printer dan Scanner
4. Jaringan Internet

PERINGATAN :

- Disimpan sebagai dokumen elektronik dan print out dokumen

NOMOR SOP	:	800/ /DKUKMPP/2017
TGL. PEMBUATAN	:	FEBRUARI 2017
TGL. REVISI	:	FEBRUARI 2017
TGL. EFektif	:	FEBRUARI 2017

DISAHKAN OLEH : **KEPALA DINAS**

NASRIPUL ROMIKA, S.Sos
NIP. 19681010 199308 1 002

NAMA SOP : **PELAYANAN TAHAP PENYELESAIAN KASUS SENGKETA KONSUMEN**

KUALIFIKASI PELAKSANA :

1. Memiliki kemampuan administrasi perkantoran
2. Mengetahui prosedur dan persyaratan rekomendasi bagi perdagangan
3. Mengetahui tugas, fungsi, sistem dan prosedur pemerintah

PERALATAN / PERLENGKAPAN :

1. Lembar Kerja / Rencana Kerja dan Anggaran
2. Fungsional Uraian Tugas
3. Komputer, Printer dan Scanner
4. Jaringan Internet

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

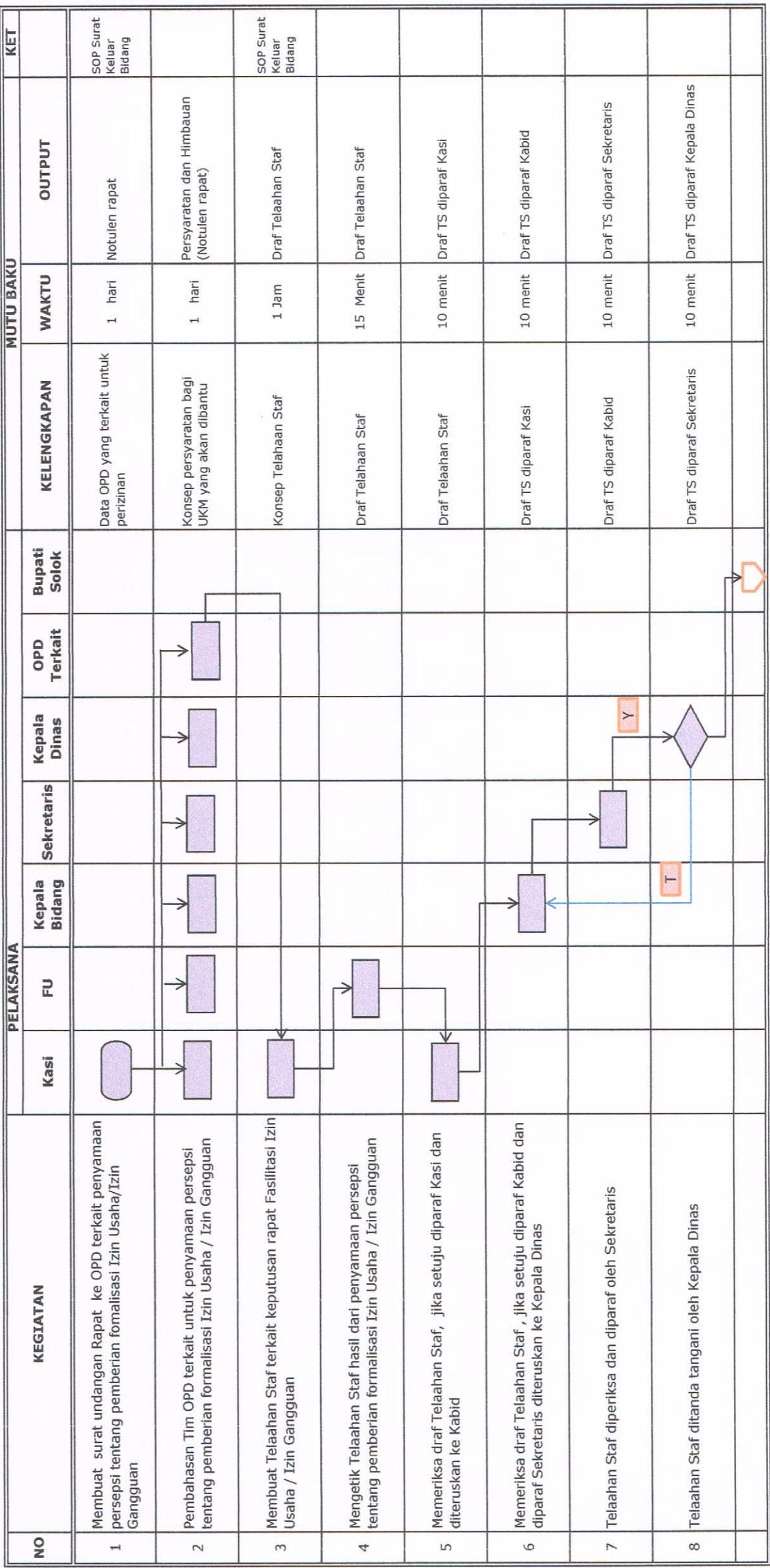
- Disimpan sebagai dokumen elektronik dan print out dokumen

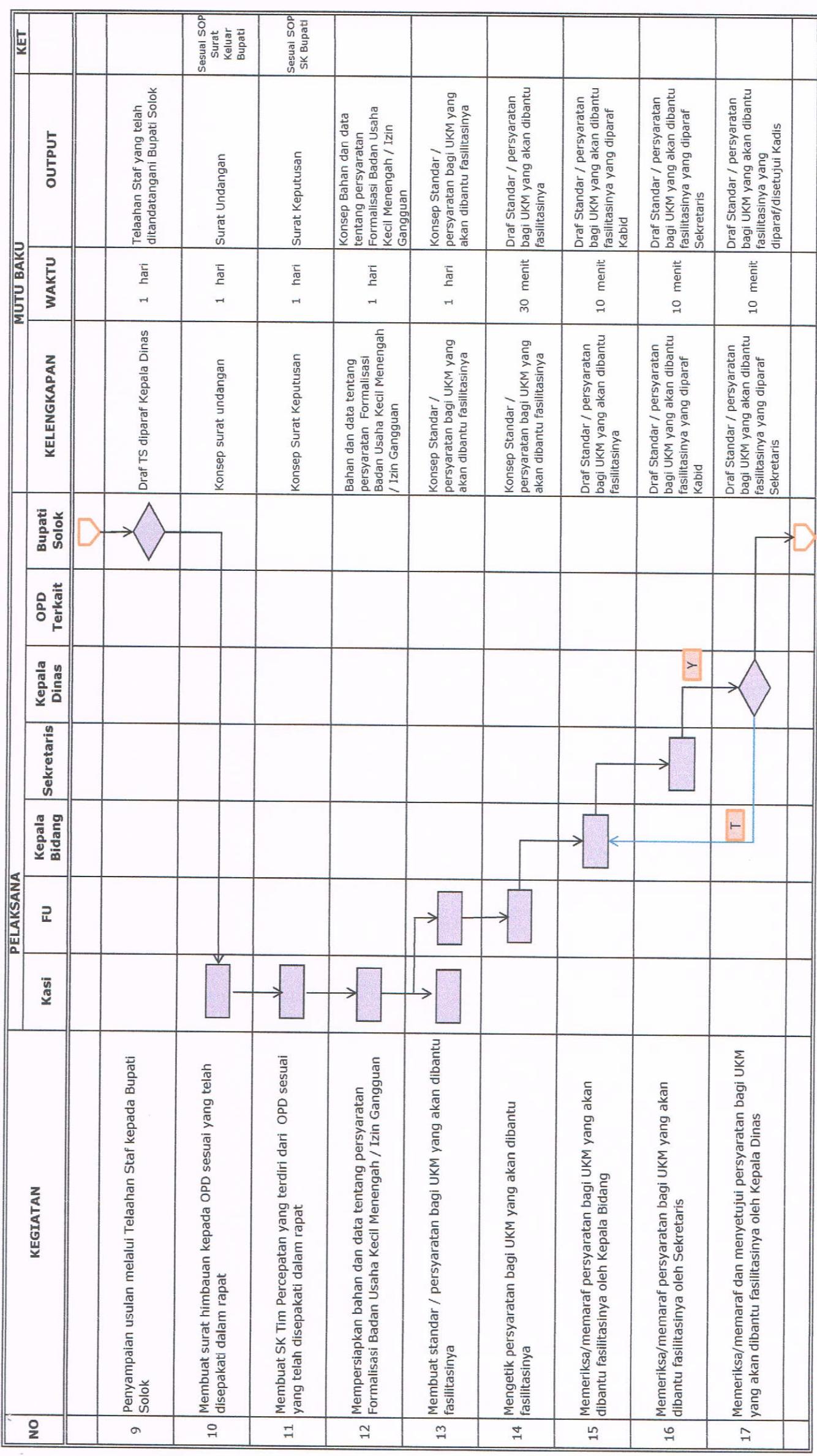
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN TAHAP PENYELESAIAN KASUS SANGKETA KONSUMEN
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku		K e t
		Kasi Kemetrologian	Kabid Perdagangan	Sekretaris	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima surat pengaduan / informasi dari kepala Bidang, selanjutnya melakukan analisa, klarifikasi laporan pengaduan sangketa konsumen					Surat Pengaduan Kasus	1 Hari	Dokumen hasil klasifikasi kasus	
2	Mengajukan Laporan Staf rencana tindak lanjut kepada Kepala Bidang					Draf Laporan Staf	1 Jam	Laporan Staf yang telah diparaf	
3	Mengajukan Laporan Staf rencana tindak lanjut kepada Sekretaris					Laporan Staf yang telah diparaf	1 Jam	Laporan Staf yang telah diparaf	
4	Mengajukan Laporan Staf / saran rencana tindak lanjut kepada Kepala Dinas untuk disetujui					Laporan Staf yang telah diparaf	2 Jam	Laporan Staf yang telah disetujui beserta SPT Survey	
5	Melakukan survei lapangan ke lokasi kasus sangketa konsumen					Dokumen Laporan Kasus	1 Hari	Dokumen Hasil Survey	
6	Membuat kesimpulan permasalahan dan rumusan alternatif penyelesaian kasus sangketa konsumen					Dokumen Hasil Survey	4 Jam	Dokumen kesimpulan permasalahan	
7	Mengajukan Telaahan Staf alternatif penyelesaian kasus sangketa konsumen ke Kepala Bidang dan Sekretaris untuk diperiksa dan diparaf					Draf Telaahan Staf	1 Hari	Draf Telaahan Staf yang telah diparaf	
8	Mengajukan Telaahan Staf alternatif penyelesaian kasus sangketa konsumen ke Kepala Dinas untuk disetujui dan ditanda tangani					Draf Telaahan Staf yang telah diparaf	1 Jam	Draf Telaahan Staf yang telah disetujui dan ditanda tangani	
9	Menindak lanjuti sesuai ketentuan berlaku					Dokumen proses kasus	1 Hari	Surat Keputusan Penyelesaian Kasus	Penyelesaian di BPSK

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN</p>	NOMOR SOP	: 800/	/DKUKMPP/2017
	TGL. PEMBUATAN	: FEBRUARI 2017	
	TGL. REVISI	: FEBRUARI 2017	
	TGL. EFektif	: FEBRUARI 2017	
	DISAHKAN OLEH	: KEPALA DINAS	
BIDANG UKM SEKSI PEMBINAAN DAN PENATAAN USAHA UKM		NASRIPUL ROMIKA, S.Sos NIP . 19681010 199308 1 002	
DASAR HUKUM :		FASILITASI KEMUDAHAN FORMALISASI BADAN USAHA KECIL MENENGAH	
KUALIFIKASI PELAKSANA :		KUALIFIKASI PELAKSANA :	
<ol style="list-style-type: none"> Undang - undang Nomor : 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah. Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor : 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Peraturan Bupati Solok Nomor : 44 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok. 		<ol style="list-style-type: none"> Memahami peraturan perundang-undangan tentang UKM Memahami Administrasi Perkantoran dan mengetahui data UKM Memahami tugas,fungsii,sistem dan prosedur administrasi pemerintah Mengetahui tugas pokok dan fungsi 	
KETERKAITAN :		PERALATAN / PERLENGKAPAN :	
		<ol style="list-style-type: none"> Lembar Kerja / Rencana Kerja dan Anggaran Fungsi dan Uraian Tugas Buku Peraturan Perundang-undangan tentang UKM Komputer, Printer, Scanner dan Jaringan Internet 	
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDATAAN :	
		<ul style="list-style-type: none"> - Disimpan sebagai data elektronik dan manual. - Data yang mengikuti pelatihan 	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
FASILITASI KEMUDAHAN FORMALISASI BADAN USAHA KECIL MENENGAH
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK





NO	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			KET
		Kasi	FU	Kepala Bidang	Sekretaris	Kepala Dinas	OPD Terkait	Bupati Solok	KELENGKAPAN	WAKTU	
18	Penyerahan persyaratan bagi UKM yang akan dibantu fasilitasinya dari Kepala Dinas ke Bupati Solok untuk disetujui dan ditandatangani							Draf Standar / persyaratan bagi UKM yang akan dibantu fasilitasinya yang diparaf/disetujui Kadis		Standar / persyaratan bagi UKM yang akan dibantu fasilitasinya yang disetujui & ditandatangani Bupati Solok	
19	Seleksi berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan							Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	1 hari	Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	
20	Seleksi data yang ada di UKM yang telah didata tahun 2014, 2015 dan tahun 2016 sesuai persyaratan yang telah diberikan (sesuai surat Edaran)							Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	1 hari	Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	
21	Koordinasi Formalisasi Perizinan dengan Puskesmas bagi perizinan berkaitan dengan makanan							Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	1 hari	Rekomendasi dari Dinas Kesehatan	
22	Koordinasi dan pengurusan Rekomendasi dari Dinas Lingkungan Hidup bagi usaha yang berkaitan dengan Limbah Produksi Makanan maupun Limbah Kerja							Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	1 hari	Rekomendasi dari Dinas Lingkungan Hidup	
23	Koordinasi dan fasilitasi pengurusan Rekomendasi Izin Gangguan dari Dinas Kesehatan							Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	1 hari	Rekomendasi dari Dinas Kesehatan	
24	Mengambil / sekaligus menyiapkan berkas - berkas UKM yang akan di fasilitasi perizinan gangguan ke Nagari-nagari (perwilayah kerja)							Berkas data UKM yang akan dibantu fasilitasi Izin Gangguan	1 hari	Rekomendasi dari DPMPTSPNAKER	
25	Menjemput bahan UKM yang telah selesai direkomendasikan ke kantor Camat setempat sekaligus koordinasi dengan Camat							Data UKM	1 hari	Data UKM yang telah dinilai layak untuk difasilitasi pembuatan perizinan gangguan	
26	Penyerahan bahan-bahan ke Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja							Notulen rapat	1 hari	Data UKM yang telah dinilai layak untuk difasilitasi pembuatan perizinan gangguan	

NO	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU	KET
		Kasi	FU	Kepala Bidang	Sekretaris	Kepala Dinas	OPD Terkait		
27	Pengambilan Sertifikat Izin gangguan/penyerahan pada UKM penerima bantuan sertifikat izin gangguan							Sesuai Syarat Dinas PMPTSPNAKER	Penyerahan Sertifikat Izin gangguan kepada UKM penerima bantuan izin gangguan 1 Hari

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN</p> <p>BIDANG PERINDUSTRIAN SEKSI PEMBINAAN INDUSTRI PANGAN DAN KERAJINAN</p>	NOMOR SOP : 800/ /DKUKMPP/2017
	TGL. PEMBUATAN : FEBRUARI 2017
	TGL. REVISI : FEBRUARI 2017
	TGL. EFektif : FEBRUARI 2017
DISAHKAN OLEH : KEPALA DINAS	NASRIPUL ROMIKA, S.Sos NIP. 19681010 199308 1 002
<p align="center">MEMFASILITASI PEROLEHAN PERMODALAN BAGI INDUSTRI PANGAN DAN KERAJINAN DALAM MENINGKATKAN DAN PENGEMBANGAN USAHA</p>	
<p>DASAR HUKUM :</p> <ol style="list-style-type: none"> Peraturan Menteri Perindustrian Nomor : 41 Tahun 2008 Tentang Ketentuan Dan Tata Cara Pembelian Izin Usaha Industri Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah. Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor : 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Peraturan Bupati Solok Nomor : 44 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperaasi, Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok. <p>KETERKAITAN :</p>	<p>NAMA SOP : KUALIFIKASI PELAKSANA :</p> <ol style="list-style-type: none"> Mengetahui Prosedur Dan Persyaratan Rekomendasi Bagi Perindustrian Memahami Administrasi Perkantoran Memahami tugas,fungsi,sistem dan prosedur administrasi pemerintah <p>PERALATAN / PERLENGKAPAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lembar Kerja / Rencana Kerja dan Anggaran Fungsi dan Uraian Tugas Komputer, Printer dan Scanner Jaringan Internet <p>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disimpan sebagai data elektronik dan manual.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
MEMFASILITASI PEROLEHAN PERMODALAN BAGI INDUSTRI
PANGAN DAN KERAJINAN DALAM MENINGKATKAN DAN PENGEMBANGAN USAHA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			K e t
		FU	Ka. Seksi	Ka. Bidang	Sekretaris	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	
1.	Diterima Proposal	(oval)					Berkas permohonan	10 Menit	Berkas permohonan
2.	Diteruskan ke Kepala Dinas						Berkas permohonan	30 Menit	Berkas permohonan
3.	Menurunkan permohonan yang telah didisposisi ke Bidang Industri						Berkas permohonan	15 Menit	Berkas permohonan
4	Memeriksa kelengkapan permohonan/dokumen dan membuat rekomendasi						Berkas permohonan	10 Menit	Berkas permohonan
5	Mengetik rekomendasi						Rekomendasi	20 Menit	Rekomendasi
6	Meneruskan rekomendasi ke Kepala Dinas						Rekomendasi	30 Menit	Rekomendasi
7	Memberikan rekomendasi kepada Pelaku Industri						Rekomendasi	10 Menit	Tanda terima

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

**MELAKUKAN PEMBINAAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PEMBERIAN IZIN
YANG MELIPUTI IZIN USAHA INDUSTRI DAN TANDA DAFTAR INDUSTRI DIBIDANG INDUSTRI KIMIA, BAHAN BANGUNAN DAN LOGAM
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK**

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku	Ket
		FU	Ka. Seksi	Ka. Bidang	Sekretaris	Kepala Dinas		
1.	Diterima Proposal					Berkas permohonan	10 Menit	Berkas permohonan
2.	Diteruskan ke Kepala Dinas					Berkas permohonan	30 Menit	Berkas permohonan
3.	Menurunkan permohonan yang telah didisposisi ke Bidang Industri					Berkas permohonan	10 Menit	Berkas permohonan
4.	Memeriksa kelengkapan permohonan dan membuat rekomendasi					Berkas permohonan	10 Menit	Berkas permohonan
5.	Mengetik rekomendasi					Rekomendasi	20 Menit	Rekomendasi
6.	Meneruskan rekomendasi ke Kepala Dinas					Rekomendasi	30 Menit	Rekomendasi
7.	Meneruskan ke Pelayanan Satu Pintu untuk ditindak lanjuti					Rekomendasi	10 Menit	Tanda terima



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN

BIDANG PERINDUSTRIAN
SEKSI PENGAWASAN DAN PELINDUNGAN USAHA INDUSTRI

NOMOR SOP	:	800/	/DKUKMPP/2017
TGL. PEMBUATAN	:	FEBRUARI 2017	
TGL. REVISI	:	FEBRUARI 2017	
TGL. EFektif	:	FEBRUARI 2017	

DISAHKAN OLEH : KEPALA DINAS

NASRIPUL ROMIKA, S.Sos
NIP. 19681010 199308 1 002

NAMA SOP : PEROLEHAN SNI TERHADAP USAHA INDUSTRI

KUALIFIKASI PELAKSANA :

- Peraturan Menteri Perindustrian Nomor: 41 Tahun 2008 Tentang Ketentuan Dan Tata Cara Pembelian Izin Usaha Industri
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah.
- Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor : 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
- Peraturan Bupati Solok Nomor : 44 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok.

KETERKAITAN :

- Lembar Kerja / Rencana Kerja dan Anggaran
- Fungsi dan Uraian Tugas
- Komputer, Printer dan Scanner
- Jaringan Internet

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

- Disimpan sebagai data elektronik dan manual.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEROLEHAN SNI TERHADAP USAHA INDUSTRI
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Ka. Seksi	FU	Ka. Bidang	Sekretaris	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	
1.	Menerima dan memeriksa kelengkapan permohonan dan membuat serta memerintahkan staf untuk mengetik rekomendasi	(oval)					Berkas permohonan (TDI), disposisi	10 Menit	Berkas permohonan (TDI), disposisi, arahan
2.	Mengetik rekomendasi						Berkas permohonan (TDI), disposisi, arahan	20 Menit	Ketikan Draf Rekomendasi
3.	Memeriksa ketikan rekomendasi, dan memarafnya.						Ketikan Draf Rekomendasi		Draf rekomendasi diparaf oleh Kepala Seksi
4	Memeriksa draf rekomendasi, jika sesuai diparaf dan diteruskan ke Sekretaris						Draf rekomendasi diparaf oleh Kepala Seksi	10 Menit	Draf rekomendasi diparaf oleh Kepala Bidang
5	Memeriksa draf rekomendasi, jika sesuai diparaf dan diteruskan ke Kepala Dinas						Draf rekomendasi diparaf oleh Kepala Bidang	10 Menit	Draf rekomendasi diparaf oleh Sekretaris
6	Rekomendasi ditandatangani oleh Kepala Dinas						Draf rekomendasi diparaf oleh Sekretaris	10 Menit	Rekomendasi ditandatangani oleh Kepala Dinas
7	Meneruskan ke Baristand untuk ditindak lanjuti						Rekomendasi	10 Menit	Tanda terima

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

MEKANISME PENGUSULAN PEMBANGUNAN / PENINGKATAN PASAR DAN SARANA PERDAGANGAN DAK DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku		K e t	
		KASI PEMBINAAN USAHA PERDAGANGAN DAN JASA	FU	KABID PERDAGANGAN	SEKRETARI S	KEPALA DINAS	BUPATI SOLOK	Kelengkapan		
1	Pengumpulan data pendukung penyusunan proposal dan menerima usulan masyarakat, Nagari dan Ormas	(oval)						Data dan usulan masyarakat	15 Menit	Data dan usulan nagari
2	Pembuatan konsep proposal							Data dan hasil olahan	5 Hari	Konsep proposal
3	Pengetikan proposal							Konsep proposal	1 Hari	Konsep proposal
4	Mengkoreksi/memeriksa draf Proposal dan meneruskan ke Kepala Bidang dan Sekretaris untuk diparaf							Konsep proposal	30 Menit	Hasil koreksi draft proposal
5	Mengkoreksi/memeriksa dan memaraf draf Proposal							Draft proposal	30 Menit	Draft proposal
6	Mengkoreksi/memeriksa dan memaraf draf Proposal							Draft proposal	30 Menit	Draft proposal
7	Mengkoreksi/memeriksa dan memaraf draf Proposal							Draft proposal	30 Menit	Draft proposal
8	Mengajukan proposal kepada Bupati Solok untuk ditanda tangani							Y		
9	Menerima proposal yang telah ditanda tangani Bupati Solok							T		
10	Menggandakan proposal dan penjilidan / cetak									Proposal yang digandakan
11	Memberi nomor urut proposal dan stempel								1 Hari	Proposal yang sudah lengkap
12	Mengirim proposal ke Kementerian perdagangan dan mengirim tembusan sesuai kebutuhan								1 Hari	Proposal terkirim