VISI:

"Terwujudnya Penyelenggaraan Komunikasi dan Informasi yang transparan dan akuntabel menuju masyarakat informasi yang sejahtera dan berkeadilan di Nusa Tenggara Timur".

MISI:

- 1. Mengupayakan keterjangkauan dan ketersediaan informasi di seluruh wilayah Provinsi NTT;
- 2. Mengupayakan integrasi dan efisiensi layanan informasi;
- 3. Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas SDM serta sarana prasarana bidang komunikasi dan informatika dalam rangka peningkatan literacy dan profesionalisme;
- 4. Memperluas pemerataan akses informasi serta pemanfaatan jaringan media informasi dan komunikasi tradisional dan modern oleh pemerintah dan masyarakat;
- 5. Mendorong peningkatan koordinasi pos, komunikasi dan telematika untuk memperluas aksesibilitas masyarakat terhadap informasi dalam rangka mengurangi kesenjangan informasi;
- 6. Mendorong peran media massa dalam rangka meningkatkan informasi yang beretika dan bertanggungjawab serta memberikan nilai tambah bagi pembangunan daerah.