

**LAPORAN PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP)  
DI RSUD AROSUKA TAHUN 2018**

# **LAPORAN PELATIHAN PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) di RSUD AROSUKA TAHUN 2018**

## **I. PENDAHULUAN**

Rumah Sakit merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan (*health provider*) yang mempunyai peranan penting, sarat dengan tugas, beban, masalah dan harapan dalam mewujudkan kesehatan masyarakat. Sarana kesehatan ini bertujuan memberikan pertolongan kesehatan kepada masyarakat dalam bentuk pencegahan (preventif), penyembuhan (kuratif), dan pemulihan keadaan cacat badan dan jiwa (rehabilitatif), yang dilaksanakan secara terpadu dengan upaya mengurangi absensi karena sakit, serta peningkatan derajat kesehatan (promotif).

Peningkatan kualitas sumber daya manusia secara umum dimaksudkan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien dalam rumah sakit. Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan keterampilan terkait peningkatan mutu, diperlukan suatu indikator untuk mengukur suatu keberhasilan perbaikan mutu yang telah dianalisa dan divalidasi sebagai tolak ukur bagi rumah sakit. Oleh karena itu, perlu diadakan suatu pendidikan dan pelatihan terhadap tenaga yang berhubungan langsung dengan hal tersebut. Sehingga diharapkan Melalui pelatihan ini rumah sakit dapat memiliki karyawan yang memiliki kompetensi dalam peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

Tujuan pelatihan peningkatan mutu dan keselamatan pasien adalah memberikan pembekalan pengetahuan tentang peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien kepada seluruh petugas kesehatan di rumah sakit

## **II. Kegiatan yang dilaksanakan**

Kegiatan ini dilaksanakan dengan I tahap dari tanggal 06-07 Maret 2018

Peserta pelatihan terdiri dari :

1. Dokter sebanyak
2. Perawat sebanyak
3. Penunjang sebanyak
4. Manajemen sebanyak

Total peserta yang mengikuti pelatihan sebanyak 80 orang peserta

## **III. Hasil yang di capai**

Metode dalam pelaksanaan pelatihan akan dilaksanakan dengan bentuk kegiatan: pemberian materi oleh narasumber berupa ceramah dan diskusi (tanya-jawab) sedangkan evaluasi pelaksanaan pelatihan adalah sebagai berikut:

1. Evaluasi Peserta

Evaluasi peserta dilaksanakan melalui pre test dan post test dan didapatkan hasil sebagai berikut:

Peserta Terbaik

Pre Test

No	Nama	Pre Test
1	Ariani Listia, Amd.Keb	84
2	Ns. Defni Susriweti, M.Kep	72

Post Test

No	Nama	Post Test
1	Rina Marianas, SKM	96
2	Ns. Defni Susriweti, M.Kep	96

## 2. Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan

Evaluasi pelatihan dilaksanakan melalui kuisisioner yang diberikan pada peserta pelatihan yang meliputi penilaian :

### a. Peserta Pelatihan

Elemen penilainya adalah Penyajian materi, kesesuaian materi pelatihan dengan yang diharapkan dan fasilitas sarana pendukung pelatihan. Dari hasil kuisisioner yang diberikan pada peserta pelatihan rata – rata bernilai

### b. Materi

Elemen penilainya adalah Penguasaan Materi, kesesuaian materi pelatihan dengan yang diharapkan dan fasilitas sarana pendukung pelatihan. Dari hasil kuisisioner yang diberikan pada pseserta pelatihan rata-rata bernilai

### c. Tariner

Elemen penilainya adalah Penguasaan Materi, kejelasan dan sistemika dalam penyampaian materi, kemampuan instruktur memahami dan menjawab pertanyaan, sikap dan antusias instruktur, interaksi instruktur dan pemanfaatan waktu pelatihan. Dari hasil kuisisioner yang diberikan pada peserta pelatihan rata-rata bernilai

d. Konsumsi selama pelatihan

Rata - rata peserta pelatihan puas terhadap konsumsi selama pelatihan, saran yang diberikan ditingkatkan lagi.

e. Layanan Panitia

Rata - rata peserta pelatihan merasa puas terhadap layanan panitia selama pelatihan, saran yang diberikan supaya ditingkatkan lagi.

f. Pendapat peserta tentang pelaksanaan pelatihan

Rata- rata peserta pelatihan merasakan manfaat serta sangat mendukung dalam pekerjaan

g. Kondisi lingkungan selama pelatihan

Kondisi lingkungan pelatihan seperti ruang pelatihan merasa puas tetapi peserta mengusulkan penyediaan fasilitas toilet dan tempat berwudhu yang mudah di akses. Serta penyusunan penyediaan tempat sholat yang nyaman dan mudah di akses.

#### **IV. Kesimpulan dan Saran**

a. Kesimpulan

Rumah sakit harus meningkatkan kualitas mutu pelayanan dan keselamatan pasien. Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan keterampilan terkait peningkatan mutu dilakukan kegiatan pelatihan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) bagi karyawan RSUD Arosuka.

Pelatihan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) yang dilaksanakan di RSUD Arosuka berlangsung selama 2 hari dengan 80 orang peserta. Dari evaluasi yang dilaksanakan adanya peningkatan pengetahuan dan pemahaman peserta mengenai Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) sebelum dan sesudah pelatihan yang diberikan.

b. Saran

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka menganggarkan pelatihan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) untuk kedepannya agar seluruh pegawai dapat mengikuti pelatihan tersebut.
2. Bagi peserta pelatihan agar dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bagian masing –masing.

## **V. Penutup**

Pelatihan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) dilaksanakan I tahap dengan jumlah peserta 80 orang. Selama pelatihan berlangsung dapat diikuti dengan baik oleh peserta sebelum dan sesudah pelatihan yang dilaksanakan. Dan untuk kedepannya diharapkan seluruh pegawai dapat tersentuh dengan pelatihan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) dengan menganggarkan untuk tahun depan.

**Dibuat di Arosuka;  
Pada tanggal Maret 2018  
Direktur**

I

**dr. MARYETI MARWAZI, MARS**  
Pembina (IV/a)  
NIP. 19671017 200212 2 001



**SURAT USULAN DAN UNDANGAN**  
**PESERTA**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN**

**(PMKP)**

**6-7 MARET 2018**



**JADWAL PELATIHAN**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN  
(PMKP)  
6-7 MARET 2018**





**DAFTAR HADIR NARASUMBER**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN  
(PMKP)  
6-7 MARET 2018**



**DAFTAR HADIR PESERTA**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN**

**(PMKP)**

**6-7 MARET 2018**



## **DAFTAR HADIR PANITIA**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN**

**(PMKP)**

**6-7 MARET 2018**



**BIODATA NARASUMBER**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN**

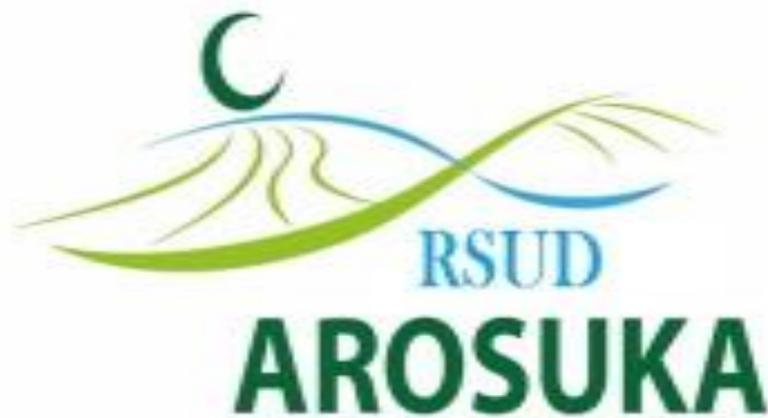
**(PMKP)**

**6-7 MARET 2018**



**BIODATA PESERTA**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN  
(PMKP)  
6-7 MARET 2018**



## **MATERI**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN  
(PMKP)  
6-7 MARET 2018**



**REKAP NILAI PESERTA**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN**

**(PMKP)**

**6-7 MARET 2018**



## EVALUASI

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN**

**(PMKP)**

**6-7 MARET 2018**



**SERTIFIKAT**

**PELATIHAN PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN  
(PMKP)  
6-7 MARET 2018**